



PRONECK

BEDIENUNGSANLEITUNG

Shiatsu-Nackenmassagegerät mit Akku

DEUTSCH

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	3
Shiatsu/Knetmassage.....	3
Produktverwendung	4
Produktbeschreibung.....	4
Aufladen des Geräts.....	5
Produktfunktionen.....	5
Sicherheitshinweise	7
Für besondere Personen.....	8
Lieferumfang	9
Technische Daten	9
Pflege und Aufbewahrung	9
Elektro - und Elektronikgeräte	10
Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektroggesetz.....	12
Sicherheitshinweise zu Batterien.....	12
Zertifikate	14
Kundenservice.....	14
Garantie	15

Einleitung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für das Donnerberg PRONECK Shiatsu-Nackenmassagegerät mit Akku entschieden haben. Wir bitten Sie, die Bedienungsanleitung aufzubewahren und sie vor dem Gebrauch des Gerätes sorgfältig durchzulesen. Benutzen Sie das Produkt nur wie beschrieben.

Das Gerät ist ausschließlich für den häuslichen/privaten Gebrauch und nicht für gewerbliche oder medizinische Zwecke bestimmt. Es wurde hauptsächlich für die Massage des Nackens entwickelt, eignet sich aber auch für die Anwendung an Schultern, oberem und unterem Rücken. Falls Sie unsicher sind, ob das Nackenmassagegerät für Sie geeignet ist, empfehlen wir Ihnen, Rücksprache mit Ihrem Arzt zu halten.

Donnerberg Team

Shiatsu/Knetmassage

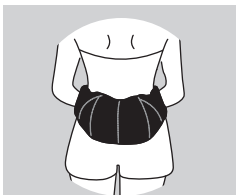
Das Donnerberg Shiatsu-Nackenmassagegerät mit Akku basiert auf den Prinzipien der **Shiatsu- und Knet- massage**. Es ist mit **bionischen Massageköpfen ausgestattet**, die die natürlichen Bewegungen und Techniken menschlicher Hände nachempfinden. Bei der Knettechnik wird Druck ausgeübt und das Weichgewebe durch eine Druck- oder Rollbewegung stimuliert. Sie wird häufig verwendet, um Muskelverspannungen zu lösen, die Durchblutung zu verbessern und die Entspannung zu fördern. Die aus Japan stammende Shiatsu-Massage unterstützt die natürliche Selbstheilungsfähigkeit des Körpers. Das Wort Shiatsu bedeutet auf Japanisch „Fingerdruck“. Diese Massageform setzt auf Druck, Berührung und manipulative Techniken, um das Gleichgewicht im Körper und seinen inneren Energiebahnen herzustellen. Mit der Shiatsu-Massage kann Stress reduziert und Gesundheit und Wohlbefinden gefördert werden.

Produktverwendung

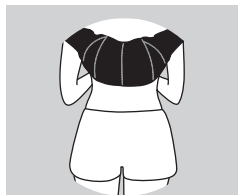
Setzen Sie sich in einen bequemen Stuhl, führen Sie die Arme durch die Schlaufen, die Ihnen beim einfachen Positionieren und bei der Intensitätssteuerung helfen. Ziehen Sie an den Schlaufen, um die Massage zielgerichtet an den richtigen Stellen durchzuführen. Die Intensität der Massage ist zudem individuell und punktuell regulierbar. Jeder Massagezyklus dauert 15 Minuten, kann aber bei Bedarf verkürzt werden. Der eingebaute Timer schaltet das Gerät automatisch nach 15 Minuten ab. Das Gerät sollte ausgeschaltet werden, wenn es nicht in Gebrauch ist. Bitte verwenden Sie es an den Körperteilen, wie in den unten gezeigten Bildern dargestellt.



Nacken und Schultern



Unterer Rücken



Oberer Rücken

Produktbeschreibung

Washbare, abnehmbare
Bezüge mit Reißverschluss

Knetmassagekugeln

Massagerollen

Armschlaufen

Samsung-Akku

Typ-C-Anschluss



Bedienfeld

Typ-C-Kabel



Aufladen des Geräts

1. Schalten Sie das Gerät aus und schließen Sie das mitgelieferte TYPE-C-Ladekabel an. Während des Ladevorgangs blinkt die Ladekontrollleuchte grün und signalisiert so den jeweiligen Ladezustand des Akkus.

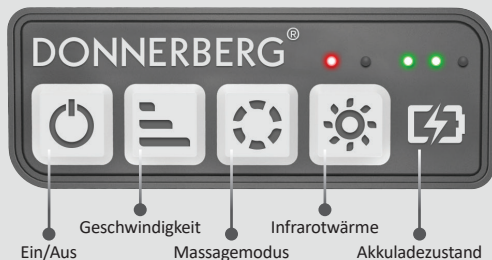
- Geringe Ladung: Das erste Licht blinkt, die anderen erlöschen.
- Mittlere Ladung: Erstes Licht leuchtet, zweites blinkt.
- Hohe Ladung: Erstes und zweites Licht leuchten, drittes blinkt.
- Voll aufgeladen: Alle drei grünen Lichter leuchten.

2. Die Nutzungsdauer bei voller Ladung beträgt ca. 2,5 Stunden, abhängig von Faktoren wie Geschwindigkeit, Wärmestufe und Lastbedingungen. Das vollständige Aufladen des Akkus dauert ca. 4,5 Stunden, wenn das mitgelieferte 5V-2A-Ladegerät verwendet wird.

Wichtig:

- Bitte laden Sie den Akku bei der ersten Verwendung vollständig auf.
- Stellen Sie sicher, dass das Massagegerät während des Ladevorgangs ausgeschaltet ist. Während des Ladevorgangs kann das Gerät nicht verwendet werden.
- Wenn die grüne Anzeigeleuchte nach 6 Stunden Ladezeit weiterhin blinkt, trennen Sie das Netzteil, um mögliche Gefahren zu vermeiden.

Produktfunktionen





1. Gerät einschalten/ausschalten

Halten Sie diese Taste 3 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät einzuschalten. Beim Einschalten beginnen die Knetmassagekugeln zu rotieren, während sich die Massagerollen auf und ab bewegen. Das Massagegerät schaltet sich nach 15 Minuten ununterbrochener Nutzung automatisch ab. Um das Gerät manuell auszuschalten, halten Sie diese Taste 3 Sekunden lang gedrückt.



2. Geschwindigkeit

Wählen Sie zwischen 3 Massagegeschwindigkeitsstufen. Die niedrigste Geschwindigkeit ist beim Einschalten des Massagegeräts voreingestellt. Drücken Sie 1x für die mittlere Geschwindigkeit. Drücken Sie 2x für die höchste Geschwindigkeit.



3. Massagemodus

Sie können zwischen zwei Massagemodi wählen.

- **Kontinuierlicher Knetmodus** - Wenn das Massagegerät eingeschaltet wird, werden die kontinuierlichen Knetbewegungen aktiviert.
- **Zeitlupen-Knetmodus** - Drücken Sie diese Taste, um den Zeitlupen-Knetmodus für eine sanftere und beruhigendere Massage zu aktivieren. In diesem Modus sind die Knetbewegungen nicht kontinuierlich, sondern erfolgen in einem Start-Stopp-Muster.



4. Infrarotwärme

- Die Wärme wird innerhalb der Massagerollen und im Mittelteil des Massagegeräts positioniert. Sie können zwischen zwei Infrarot-Wärmestufen wählen.
- Die erste Wärmestufe (ca. 55°C) wird automatisch aktiviert, wenn das Massagegerät eingeschaltet wird (angezeigt durch das erste rote Licht).
- Drücken Sie die Taste, um auf die zweite Wärmestufe (ca. 65 °C) umzuschalten (angezeigt durch das erste und zweite rote Licht).
- Drücken Sie die Taste erneut, um die Infrarotwärme auszuschalten (beide Lichter sind aus).

Sicherheitshinweise

UM DAS RISIKO EINES BRANDES, STROMSCHLAGES ODER ANDERER VERLETZUNGEN ZU VERMEIDEN, ACHTEN SIE AUF FOLGENDE HINWEISE:

1. Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit Ihrer Stromversorgung kompatibel ist, indem Sie prüfen, ob die Versorgungsspannung mit den Typenschild übereinstimmt. Stecken Sie das Netzteil nur bei ausgeschaltetem Gerät in die Steckdose.
2. Zum Aufladen des Akkus verwenden Sie ausschließlich das mit diesem Gerät gelieferte TYP-C-Ladekabel. Stellen Sie sicher, dass niemand über das Netzkabel stolpern kann. Das Kabel darf nicht geknickt, eingeklemmt oder verdreht sein.
3. Lassen Sie das Gerät niemals unbeaufsichtigt, wenn es an die Stromversorgung angeschlossen ist.
4. Greifen Sie NICHT nach dem Massagegerät, wenn es in Wasser oder andere Flüssigkeiten gefallen ist. Trocken halten – NICHT in nasser oder feuchter Umgebung betreiben. NICHT beim Baden oder Duschen verwenden.
5. Wechseln Sie die Bezüge nur, wenn das Gerät ausgeschaltet, das Netzteil ausgesteckt und der Akku vollständig entladen ist.
6. Betreiben Sie das Gerät NICHT dort, wo Aerosolprodukte (Sprays) verwendet oder Sauerstoff verabreicht wird.
7. Betreiben Sie das Gerät niemals, wenn das Kabel oder der Stecker beschädigt ist oder eine Fehlfunktion vorliegt. Wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, versuchen Sie nicht, es selbst zu reparieren, da jede Fehlfunktion dem Donnerberg-Kundenservice gemeldet werden muss.
8. Halten Sie das Gerät von Feuer und übermäßigen Temperaturen fern. Benutzen Sie das Gerät NICHT an Orten, an denen die Temperatur über 40 °C liegt.
9. Decken Sie das Gerät NICHT ab, wenn es eingeschaltet ist. Verwenden Sie es niemals unter Decken oder Kissen.
10. Führen Sie KEINE Gegenstände in die Geräteöffnungen oder beweglichen Teile ein. Stellen Sie sicher, dass sich die beweglichen Teile jederzeit frei bewegen können.
11. Halten Sie lange Haare, Kleidung und Schmuck während des Gebrauchs vom Gerät fern.

12. Achten Sie darauf, dass keine Finger oder andere Körperteile zwischen die rotierenden Massageköpfe geraten. Verletzungsgefahr!

13. Bei sehr langer Nutzungsdauer kann es zur Überhitzung kommen. Lassen Sie das Gerät immer abkühlen, bevor Sie es erneut verwenden.

14. Nach jedem Gebrauch muss das Gerät immer ausgeschaltet und vom Netz getrennt werden.

Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern.

Es besteht Erstickungsgefahr.



Benutzen Sie das Gerät während der Fahrt nur als Beifahrer, nicht als Fahrzeuglenker.



Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.

Für besondere Personen

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren, sowie von Personen mit geringen physischen oder mentalen Fähigkeiten, unter Aufsicht benutzt werden, oder wenn ihnen die sichere Anwendung des Gerätes bereits bekannt ist.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen, Reinigung und Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht durchgeführt werden.
- Benutzen Sie dieses Gerät nicht als Ersatz für medizinische Anwendungen. Chronische Erkrankungen und Symptome könnten sich dadurch verschlechtern.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in Augennähe oder anderen empfindlichen Körperstellen.
- Sollten Sie Schmerzen verspüren oder die Massage als unangenehm empfinden, brechen Sie die Anwendung ab und sprechen Sie mit Ihrem Arzt.



Sie sollten auf eine Anwendung mit dem Massagegerät verzichten, bzw. zunächst Rücksprache mit Ihrem Arzt halten, wenn:

- eine Schwangerschaft vorliegt,
- Sie einen Herzschrittmacher, künstliche Gelenke oder elektronische Implantate haben.
- Sie an einer oder mehreren der folgenden Krankheiten oder Beschwerden leiden: Durchblutungsstörungen, Krampfadern, offene Wunden, Prellungen, Hautrisse, Venenentzündungen.
- Sie sich in ärztlicher Behandlung befinden, sich kürzlich einer Operation unterzogen haben;
- Sie andere Erkrankungen oder Beschwerden haben.

Lieferumfang

1	Donnerberg PRONECK Shiatsu-Nackenmassagegerät mit Akku
3	Abnehmbare Bezüge
1	Typ-C-Kabel
1	Bedienungsanleitung

Technische Daten

Name	PRONECK
Modell	KNM-001 Schwarz KNM-002 Beige
Akkukapazität	3500 mAh
Akkutyp	SAMSUNG Akku
Ladeschnittstelle	TYPE-C-5V/2A
Ladezeit	Ca. 4.5 Stunden
Nennleistung	30W
Eingangsspannung	DC5V
Automatische Abschaltung	Ca. 15 Minuten
Nettogewicht	Ca. 1.6 kg
Bruttogewicht	Ca. 2.2 kg
Produktabmessungen	Ca. 33 x 17 x 60 cm

Pflege und Aufbewahrung

• Stellen Sie sicher, dass das Gerät ausgeschaltet ist und das Kabel abgezogen wurde, bevor Sie mit der Reinigung beginnen. Lassen Sie es vor der Reinigung abkühlen. Verwenden Sie zum Reinigen des Produkts KEINE Scheuermittel wie Benzol oder Verdüner, da dies zu einer Verblässung der Produktfarbe führen kann.

- Tauchen Sie das Gerät während der Reinigung oder zu anderen Zeiten NICHT in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Vermeiden Sie während der Reinigung, dass Wasser oder andere Flüssigkeiten in das Gerät gelangen, um Kurzschlüsse und Stromschläge während des Gebrauchs zu vermeiden.
- Kleine Flecken können mit einem leicht feuchten Tuch entfernt werden. Bitte beachten Sie, ausschließlich die Oberseite des Gerätes zu reinigen.
- Sie selbst dürfen das Gerät nur reinigen. Im Falle von Störungen reparieren Sie das Gerät nicht selbst, da dadurch jeglicher Garantieanspruch erlischt.
- Der Bezug lässt sich dank des integrierten Reißverschlusses mühelos abnehmen und bei 30 °C in der Waschmaschine waschen. Öffnen Sie einfach den Reißverschluss und ersetzen Sie den Bezug bei Bedarf durch einen anderen.
- Bewahren Sie das Gerät in der Originalverpackung an einem kühlen, trockenen Ort auf.
- Um mögliche Fehlfunktionen und Schäden zu verhindern, legen Sie bitte keine weiteren schweren Gewichte oder Gegenstände auf das Gerät.

Elektro - und Elektronikgeräte

Informationen für private Haushalte

Hersteller-Informationen gemäß § 18 Abs. 4 ElektroG (neu) Das Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) enthält eine Vielzahl von Anforderungen an den Umgang mit Elektro- und Elektronikgeräten. Die wichtigsten sind hier zusammengestellt.

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten

Elektro - und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte Altgeräten gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen

Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung einesöffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten

Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben.

Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von ernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten.

Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertreibern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird. Wenn ein neues Gerät an einen privaten Haushalt ausgeliefert wird, kann das gleichartige Altgerät auch dort zur unentgeltlichen Abholung übergeben werden; dies gilt bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln für Geräte der Kategorien 1, 2 oder 4 gemäß § 2 Abs. 1 ElektroG, nämlich „Wärmeüberträger“, „Bildschirmgeräte“ oder „Großgeräte“ (letztere mit mindestens einer äußeren Abmessung über 50 Zentimeter). Zu einer entsprechenden Rückgabe-Absicht werden Endnutzer beim Abschluss eines Kaufvertrages befragt. Außerdem besteht die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe bei Sammelstellen der Vertreiber unabhängig vom Kauf eines neuen Gerätes für solche Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, und zwar beschränkt auf drei Altgeräte pro Geräteart.

4. Datenschutz-Hinweis

Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“

Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.



Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektroggesetz

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten:

Batterietyp	Chemisches System
ES 18650 - 3S1P 3500mAh 10.8V	Lithium-Ionen Batterie

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren:

*Bitte entfernen Sie den Akku nicht selbst innerhalb der Garantiezeit. Dadurch erlischt die Herstellergarantie.

Wenden Sie sich diesbezüglich an unser Kundenservice unter de.info@donnerberg.net.

Am Ende der Produktlebensdauer können Sie den Akku wie beschrieben zum Recycling selbst entsorgen:

Warnhinweis: Vergewissern sie sich, ob die Batterie ganz entleert ist und, ob das Gerät ausgeschaltet ist und der Adapter aus der Steckdose gezogen ist.

- Öffnen Sie den Reißverschluss des PU-Lederbezugs und lösen Sie den Klettverschluss.
- Entfernen Sie die vier Schrauben von der unteren Abdeckung.
- Nehmen Sie die untere Abdeckung ab.
- Trennen Sie die Batterieklappen vorsichtig von der Platine und entnehmen Sie die Batterie, die sich in einem separaten Batteriefach befindet.
- Batterie bzw. Akku und Gerät können nun getrennt entsorgt werden.

Sicherheitshinweise zu Batterien

Die folgenden Sicherheitsvorkehrungen gelten für alle Produkte, die wiederaufladbare Batterien, einschließlich Lithium-Ionen-Batterien, verwenden. Unsachgemäßer Umgang mit der Batterie kann zu schweren oder tödlichen Verletzungen, Sachschäden oder Beschädigungen des Produkts durch austretende Batterieflüssigkeit, Feuer, Überhitzung oder Explosion führen. Die ausgetretene Batterieflüssigkeit ist ätzend und möglicherweise giftig. Sie kann Haut- und Augenverätzungen verursachen und ist bei Verschlucken gesundheitsschädlich. Im Falle eines Batterieaustritts entfernen Sie bitte alle Batterien, indem Sie die Installationsanweisungen für diese Batterie in umgekehrter Reihenfolge befolgen. Achten Sie dabei darauf, dass die ausgelaufene Flüssigkeit nicht mit Ihrer Haut oder Kleidung in Berührung kommt. Wenn Batterieflüssigkeit mit Haut oder Kleidung in Kontakt kommt, spülen Sie die Haut sofort mit Wasser ab. Vor dem Einlegen neuer Batterien reinigen Sie das Batteriefach gründlich mit einem trockenen Tuch.

Um das Verletzungsrisiko zu minimieren und eine ordnungsgemäße Leistung Ihres Akkus sicherzustellen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Bewahren Sie Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Suchen Sie sofort einen Arzt auf, wenn eine Batterie verschluckt wurde.
- Zerlegen, öffnen oder zerkleinern Sie den Akku oder die Zellen nicht.
- Setzen Sie Batterien keinen mechanischen Erschütterungen aus.
- Ersetzen Sie die Batterien ausschließlich durch Batterien des gleichen Typs. Verwenden Sie niemals verschiedene Batterietypen zusammen oder alte Batterien in Kombination mit neuen. Mischen Sie im Massagegerät keine unterschiedlichen Größen, Typen, Herstellungsorten oder Kapazitäten.
- Beachten Sie die Plus- (+) und Minus- (-) Markierungen auf der Batterie, um die korrekte Verwendung sicherzustellen.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn das Massagegerät längere Zeit nicht verwendet wird.
- Vermeiden Sie einen Kurzschluss der Batterie. Lagern Sie die Batterie nicht in einer Kiste oder Schublade, wo sie sich gegenseitig kurzschließen oder durch andere Metallgegenstände kurzgeschlossen werden kann.
- Laden Sie Akkus nicht über. Es besteht Explosionsgefahr!
- Kurzschließen Sie die Batterie nicht, da Explosionsgefahr besteht.
- Werfen Sie die Batterie nicht ins Feuer, da Explosionsgefahr besteht.
- Entsorgen Sie verbrauchte Batterien nicht im Hausmüll, sondern bringen Sie sie zu den dafür vorgesehenen Batteriesammelstellen oder entsorgen Sie sie als Sondermüll.

Ladeschutzschema:

Überladeschutz: Der Akku kann bis zu 12,6 V geladen werden, wobei der Überladeschutz softwaregestützt implementiert ist.



Entladeschutz: Die Hauptplatine ist auf eine Entladeschutzspannung von etwa 9,8 V eingestellt (softwaredefinierter Schutz). Wenn die Batteriespannung während des Betriebs unter 9,8 V fällt, blinkt die Batterieanzeige, und das Massagegerät stoppt den Betrieb. Um den Betrieb wieder aufzunehmen, schließen Sie das Netzteil an, um das Gerät aufzuladen.

Ladezeitschutz: Sobald die Batteriespannung 11,8 V erreicht, wird ein Timer für eine Dauer von 2 Stunden aktiviert.

Ladestromschutz: Der Ladestrom wird auf 1,5 A begrenzt. Es wird empfohlen, ein Ladegerät mit den Spezifikationen von 5V-2A zu verwenden.

Schutzmechanismen: Der Akku ist mit Schutzmechanismen gegen Kurzschlüsse, Überstrom und Unterspannung ausgestattet.

Zertifikate

	Nach der EU-Richtlinie 2011/65/EU im Rahmen deren Beschränkung bei Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten hergestellt.
	Gemäß EU-Verordnung 765/2008 erfüllt das Gerät die geltenden Anforderungen in Bezug auf Gesundheit und Sicherheit oder Umweltschutz.

Kundenservice

Wir haben ein zuverlässiges Kundendienstteam, das sich bemüht, Lösungen für jedes Problem zu finden. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zu den Produkten oder der Garantie haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

E-mail	de.info@donnerberg.net
Telefon	+ 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199
Firma Donnerberg Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach Deutschland	

Garantie

Garantieerklärung Donnerberg Die Firma Donnerberg, Herr Svetozar Grbic, Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach, Deutschland gewährt auf das Produkt eine Herstellergarantie. Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Zeitpunkt, an dem Sie das Gerät in Empfang genommen haben. Die Garantie wird nur dem Käufer gewährt und ist auf Dritte nicht übertragbar.

Über das gesetzliche Mangelhaftungsrecht hinaus reparieren wir oder tauschen wir auch Geräte aus, deren Mängel nicht anfängliche Mängel sind, sofern sie nicht durch unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden oder unerheblich sind. Die Wahl zwischen Austausch und Reparatur liegt bei uns. Die Garantie wird nur gewährt, wenn der Mangel unverzüglich nach dessen Auftreten angemeldet wird.

Firma Donnerberg
Von-Werthern-Str. 4a
96487 Dörfles-Esbach
Deutschland

oder E-Mail: de.info@donnerberg.net

oder Telefon: + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Nach Ihrer Meldung sendet Ihnen unser Serviceteam einen Reklamationschein zu, der uns die Bearbeitung Ihres Garantiefalls erleichtert. Sie müssen das Antragsformular und die Kopie Ihres Kaufbelegs als Nachweis der Garantie beifügen.

Bitte beachten Sie, dass wir Garantiefälle außerhalb der Gewährleistung ohne diesen Reklamationschein nicht bearbeiten müssen.

ENGLISH

Contents

Introduction	17
Shiatsu / Kneading massage	17
Product use	18
Product description	18
Charging the device	19
Product functions.....	19
Safety precautions	21
Specific group of people	22
What's in the box	23
Technical specifications.....	23
Maintenance and storage.....	23
Electric and electronic devices	24
Guide for safe disposal of batteries & accumulators	25
Battery safety information.....	26
Certificates	27
Customer service	27
Warranty policy.....	28

Introduction

Dear customer,

Thank you for choosing Donnerberg PRONECK kneading neck massager with rechargeable battery.

Please read the manual instructions carefully and save it for later use, be sure to make them accessible to the other users. Please follow the instructions and use the product as described.

The device is only intended for domestic /private use, not for commercial and medical use. It is primarily designed for massaging your neck, but it is also suitable for use on your shoulders, upper and lower back. If you are unsure whether the neck massager is suitable for you, please consult your doctor.

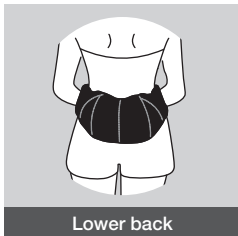
Donnerberg team

Shiatsu / Kneading massage

The Donnerberg neck massager with a rechargeable battery is based on the principles of **shiatsu** and **kneading massage**, featuring **bionic massage heads** that mimic the natural movements and techniques of human hands. The kneading technique involves applying pressure and manipulating soft tissues with a squeezing or rolling motion. It is commonly used to release tension in muscles, improve blood circulation, and enhance relaxation. Originating from Japan, Shiatsu massage supports the body's natural ability to self-heal. The word Shiatsu means 'finger pressure' in Japanese. Shiatsu uses pressure, touch and manipulative techniques to bring the body and its inner energy paths into balance. Shiatsu massage can be used to reduce stress and promote health and well-being.

Product use

Sit in a comfortable chair, carefully place the massager over your shoulders and switch it on. Put the arms through the loops to facilitate the positioning of the massager and to control the intensity of the massage. Place the massager on the desired areas or parts of the body and adjust the intensity of the massage by pulling harder or softer on the loops. Each massage cycle lasts 15 minutes but can be shortened on demand. When the 15 minute cycle has elapsed, the massager will automatically switch off. This device must be turned off when not in use. Please apply on body parts as shown in the pictures below.



Product description

Washable, removable cover with the zipper

Kneading massage roller

Pinch node

Arm loop

Samsung rechargeable battery

Type-C port

Control panel

Type-C cable

Charging the device

1. Turn off the device and connect the provided TYPE-C charging cable. The charging indicator light will flash green during the charging process, signalling the respective battery charge level.

- Low charge: First light blinks, others off.
- Medium charge: First light on, second blinks.
- High charge: First and second lights on, third blinks.
- Full charge: All three green lights illuminated.

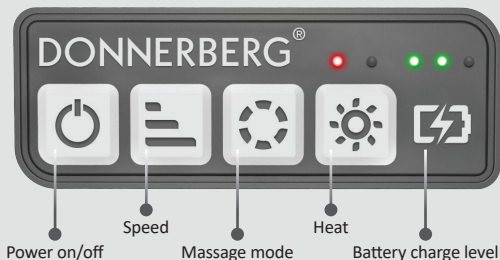
2. The usage time on a full charge is approximately 2.5 hours, depending on factors such as speed, heat level, and load conditions.

Complete charging of the battery lasts approximately 4.5 hours when using the provided 5V-2A charger.

Important:

- When used for the first time, please fully charge the battery.
- Make sure the massager is turned off while charging; the device cannot be used while charging.
- If the green indicator light continues to flash after 6 hours of charging, unplug the power adapter to prevent any potential hazard.

Product functions





1. Power on/off

Press and hold this button for 3 seconds to turn on the device. When switched on, the kneading rollers will begin to rotate, while the pinch nodes will move up and down.

The massager will automatically shut down after 15 minutes of continuous use. To manually turn off the device, press and hold this button for 3 seconds.



2. Speed

Choose between 3 massage speed levels. The lowest speed is preset by default when the device is switched on.

- Press once for the medium speed.
- Press twice for the highest speed.



3. Massage mode

You can choose between two massage modes.

- **Continuous kneading mode** - When the product is turned on, the continuous kneading movements are activated.
- **Slow motion kneading mode** - Press this button to activate slow motion kneading mode for a more gentle and soothing approach. In this mode the kneading movements are not continuous but occur in a start-and-stop pattern.



4. Heat

• The heat is positioned within the pinch nodes and the midsection of the massager.

You can choose between two levels of infrared heat.

- The first heat level (approx. 55°C) activates automatically when the massager is turned on (indicated by the first red light).
- Press the button to switch to the second level of heat (approx. 65°C) (indicated by the first and second red light).
- Press the button again to turn off the heat (both lights are off).

Safety precautions

Before using electrical devices, basic safety precautions should always be followed, including the following:

READ ALL THE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE USE.

1. Make sure the device is compatible with your power supply by checking that the supply voltage matches the rating plates. Insert the power supply unit into a socket only when the appliance is turned off.
2. For the purposes of recharging the battery, only use the TYPE-C charging cable provided with this device. Make sure that no one can trip over the power cable. The cable must not be kinked, trapped or twisted.
3. Never leave the unit unattended if it is connected to the power supply.
4. DO NOT reach for the massager that has fallen into water or other liquids. Keep dry – DO NOT operate in wet or moist conditions. DO NOT use while bathing or having a shower.
5. Change the covers only when the device is turned off, the power supply unit unplugged, and the battery is fully discharged.
6. DO NOT operate the device where aerosol (spray) products are used or oxygen administered.
7. Never operate the appliance with a damaged cord or plug, or if it malfunctions. If the device is not working properly, do not attempt to repair it yourself, as any malfunction must be referred to the Donnerberg Service Centre.
8. Keep the device away from fire and excessive temperatures. DO NOT use the device in places where the temperature is above 40°.
9. DO NOT cover up the appliance when it is switched on. Never use it under blankets or cushions.
10. DO NOT insert any objects into the device openings or moving parts. Ensure that the moving components can operate freely at all times.
11. Keep long hair, clothing and jewellery away from the device while in use.
12. Make sure that no fingers or other parts of the body come between the rotating massage heads. Risk of injuries!
13. Very long periods of use can lead to overheating. Always allow the appliance to cool down before using it again.
14. After each use, the device must always be switched off and unplugged.

Please ensure that the packaging is kept out of the reach of children.

Risk of suffocation and choking hazard!



Do not use the massager while driving!



Children are not allowed to play with the device!

Specific group of people

- This appliance can be used by children aged 8 and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved.
- Children are not allowed to play with the device. Cleaning and user maintenance must not be done by children without adult supervision.
- Use this device for the intended use only. DO NOT use this device to supplement or replace medical treatment. Chronic complaints and symptoms may be made worse.
- The appliance has a heated surface. Persons insensitive to heat must be careful when using the appliance.
- Do not use the device near your eyes or near any other sensitive areas.
- If you experience any pain or discomfort during the massage, stop immediately and consult your doctor.



You should refrain from using the Neck massager, or should consult your doctor before using if:

- You are pregnant,
- You have a cardiac pacemaker, artificial joints or electronic implants,
- You suffer from one or more of the following illnesses and complaints: circulation disorders, varicose veins, acute thrombosis, heart condition or cardiovascular disease, open wounds, bruises, sensitive skin, broken skin, inflammation of the veins;
 - You are undergoing medical treatment, have had recent operation or surgery;
 - Have any other medical conditions or complaints.

What's in the box

1	Donnerberg PRONECK massager with rechargeable battery
3	Removable covers
1	Type-C cable
1	User manual

Technical specifications

Product name	PRONECK
Product model	KNM-001 Black KNM-002 Beige
Battery capacity	3500 mAh
Battery type	SAMSUNG Rechargeable
Charging interface	TYPE-C-5V/2A
Charging time	Approx. 4.5 hours
Rated power	30W
Input voltage	DC5V
Automatic switch off	Approx. 15 minutes
Net weight	Approx. 1.6 kg
Gross weight	Approx. 2.2 kg
Product dimensions	Approx. 33 x 17 x 60 cm

Maintenance and storage

- Make sure the device is turned off, the cable unplugged and allow it to cool before cleaning. DO NOT use abrasive cleaners, such as benzene or thinner to clean the product, as this may cause the colour of the product to fade.

- DO NOT immerse the device in water or any other liquids during the cleaning or at any other times.
- During the cleaning, prevent water or other liquids from entering the device to avoid short circuit and electric shock hazards during use.
- Remove any small marks with a damp cloth. Please remember to clean only the top side of the device.
- You may only clean the massager yourself. If the device malfunctions please do not repair it yourself as this leads to automatic expiry of all guarantee rights.
- Thanks to the integrated zipper, the cover can be easily removed and washed in the washing machine at 30° C. Simply unzip the zipper and replace the cover with another one.
- Store the device in its original case in a cool, dry place.
- Do not place any other heavy weight/objects over the device to avoid malfunction and/or damage.

Electric and electronic devices

Information for private households

The Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations 2018 (WEEE) in the United Kingdom contains several requirements concerning the handling of electric and electronic devices as waste. In the following paragraphs, we list the most important requirements for you.

1. Separated recycling of „old devices“

Electric and electronic devices that have become waste are called old devices. Owners of such old devices have to bring these to recycling facilities, where these are handled and recorded separately from urban solid waste. Old devices must not end up in the household refuse. In fact they have to be collected in special collecting and recycling systems.

2. Possibility for disposal of „old devices“

Owners of old devices from private households can dispose these at the public waste disposal authorities or bring them to producer or seller related disposal locations. You can find these disposal locations online:

<http://www.recycle-more.co.uk>

3. Privacy information

Old devices often contain private data, especially appliances from data processing and communication equipment, as smartphones or hard discs. In your own interest, please arrange to eliminate all personal and private data from your disposed equipment.

4. Meaning of the symbol „crossed out waste container“

The labelled symbol showing the „crossed out waste container“ on electric and electronic equipment indicates that the concerning equipment has to be disposed separately from urban solid waste.



5. The Waste Electrical and Electronic Equipment Regulations 2018 (WEEE)

Following the implementation of the Directive 2012/19/EU and its British transportation WEEE Regulations 2018, we as a producer of EEE are registered in the Public register of Electrical and Electronic Equipment Producers. The register is held in England and Wales by the Environment Agency.

Guide for safe disposal of batteries & accumulators

This electrical device contains the following battery:

Battery type	Chemical composition
ES 18650 - 3S1P 3500mAh 10.8V	Lithium-Ion Battery

Please do not remove the battery yourself within the warranty period. This invalidates the manufacturer's warranty.

Please contact our customer service at de.info@donnerberg.net.

At the end of the product's service life, you can dispose of the battery yourself for recycling as described:

Warning: Make sure that the battery is completely discharged and that the device is switched off and the charging cable unplugged.

- Unzip the PU leather cover and undo the Velcro.
- Remove the four screws from the bottom cover.
- Take off the bottom cover.
- Carefully disconnect the battery terminals from the PCB and remove the battery located in a separate battery compartment.
- The battery or accumulator and the device can now be disposed of separately.

Battery safety information

The following precautions apply to all products that use rechargeable batteries, including lithium ion battery. Improper battery use may result in serious injury, death, property damage, or damage to the product as a result of battery fluid leakage, fire, overheating or explosion. Released battery fluid is corrosive and may be toxic. It can cause skin and eye burns, and is harmful if swallowed. If a battery leaks, remove all batteries by reversing the installation steps provided for this battery, being careful to keep the leaked fluid from touching your skin or clothes. If fluid battery contacts skin or clothes, flush skin with water immediately. Before inserting new batteries, thoroughly clean the battery compartment with a dry cloth.

To reduce risk of injury and proper performance of your battery:



- Keep batteries out of the reach of children.
- If a battery has been swallowed seek medical attention immediately.
- Do not dismantle, open or shred battery pack or cells.
- Do not subject batteries to mechanical shock.
- Only replace with batteries of the same type, never use different types of batteries together or used batteries with new ones. Do not mix different size, type, manufacture, or capacity within the massager.
- Observe the plus (+) and the minus (-) marks on the battery to ensure the correct use
- Remove the batteries if the massager will not be used for an extended period of time
- Do not short-circuit the battery. Do not store the battery in a box or a drawer where it may short-circuit each other or be short-circuited by other metal objects.
- Do not overcharge batteries! There is a risk of explosion!
- Do not short-circuit battery, as there is danger of explosion.
- Do not throw the battery into fire, as there is danger of explosion.
- Do not throw used batteries in the household waste, but in the hazardous waste or take them to designated battery collection points.

Charging protection scheme:

1. Overcharge protection: The battery can be charged up to 12.6V. The overcharge protection is protected by software.
2. Discharge protection: For the main PCB board, the discharge protection voltage is set at approximately 9.8V (software-defined protection). During usage, if the battery voltage falls below 9.8V, the battery indicator light will flash, and the machine will cease operation. To resume operation, connect the power supply to recharge the device.
3. Charging time protection: Once the battery voltage reaches 11.8V, a timer is activated for a 2-hour duration.

4. Charging current protection: charging current is controlled within 1.5A. It is recommended to use a charger with specifications of 5V-2A.
5. Protection mechanism: The battery pack incorporates protection mechanisms for short circuits, overcurrent, and low voltage.

Certificates

	<p>RoHS (Restriction of Hazardous Substances) - restricts the use of specific hazardous materials found in electrical and electronic products 2011/65/EU</p>
	<p>CE (Conformite Europeenne)- indicates that the product conforms with the relevant EU directives regarding health and safety or environmental protection (765/2008)</p>

Customer service

We have a reliable customer service team that is committed to providing solutions to any issue you might have. If you have any questions or concerns about the products, warranty or exchange do not hesitate to contact us at:

E-mail	de.info@donnerberg.net
Telephone	+ 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199
<p style="text-align: center;">Company Donnerberg Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach Germany</p>	

Warranty policy

The company Donnerberg, Mr. Svetozar Grbic, Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach, Germany grants a valid manufacturer's warranty for the territory of the European Union and the civil-law defect liability. The warranty starts from the time the device was delivered to the customer. Battery is excluded from this warranty. It is not extended by a previous warranty case. The warranty is granted only to the buyer and is not transferable to third parties.

In addition to the statutory liability for defects, we also repair or replace equipment whose defects are not initial defects unless they are caused by improper use or are insignificant. The choice between replacement and repair is ours. The warranty is only granted if the defect is notified immediately upon its occurrence and is reported. You must include the claim form and the copy of your purchase receipt as the proof of warranty. Please note that we will not process warranty claims without this claim form.

You may report your warranty claim to one of the following:

**Company Donnerberg
Von-Werthern-Str. 4a
96487 Dörfles-Esbach
Germany**

e-mail: de.info@donnerberg.net

or telephone: + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Upon your notification, our customer service team will send you a claim form.

You must include the claim form and the copy of your purchase receipt as the proof of warranty. Please note that we will not process warranty claims without this claim form.

FRANÇAIS

Table des matières

Introduction	30
Shiatsu / Massage pétrissant.....	30
Consignes d'utilisation.....	31
Description du produit.....	31
Chargement de l'appareil.....	32
Fonctions du produit.....	32
Consignes de sécurité	34
Cas spécifiques	35
Éléments fournis et emballage	36
Données techniques	36
Maintenance et stockage.....	36
Équipements électriques et électroniques	37
Gestion des batteries et des accumulateurs	38
Informations sur la sécurité de la batterie	39
Certificats	40
Service après-vente.....	40
Politique de garantie.....	41

Introduction

Cher client, Chère cliente,

Merci d'avoir choisi l'appareil de massage rechargeable PRONECK de Donnerberg. Veuillez lire attentivement les instructions du manuel et les garder pour toute utilisation ultérieure, en veillant à les rendre accessibles à d'autres utilisateurs. Veuillez suivre les instructions et utiliser le produit comme décrit.

Ce dispositif est prévu uniquement pour un usage domestique/privé, et non pour un usage commercial ou médical. Il est principalement conçu pour masser le cou, mais il peut également être utilisé sur les épaules, le haut et le bas du dos. Au cas où vous n'êtes pas sûr.e si c'est prudent d'utiliser ce type d'appareil de massage, veuillez consulter votre médecin.

L'équipe Donnerberg

Shiatsu / Massage pétrissant

Cet appareil de massage cervical de Donnerberg, équipé d'une batterie rechargeable, est basé sur les principes du shiatsu et du massage pétrissant. Il est doté de têtes de massage bioniques qui imitent les mouvements et les techniques réalisées par mains humaines. La technique du pétrissage consiste à appliquer une pression et à manipuler les tissus mous en les pressant ou en les roulant. C'est une technique couramment utilisée pour relâcher les tensions dans le dos et le cou.

Originaire du Japon, le massage Shiatsu favorise la capacité naturelle du corps à s'auto-guérir. Le mot Shiatsu signifie "pression des doigts" en japonais. Le shiatsu utilise la pression, le toucher et des techniques de manipulation pour rééquilibrer le corps et ses voies énergétiques internes. Le massage shiatsu peut être utilisé pour réduire le stress et promouvoir la santé et le bien-être.

Consignes d'utilisation

Asseyez-vous confortablement, placez l'appareil sur vos épaules avec soin et mettez-le en marche. Passez les bras dans les boucles pour faciliter le positionnement de l'appareil et contrôler l'intensité du massage. Placez l'appareil sur les zones ou parties du corps que vous souhaitez masser et réglez l'intensité du massage en tirant plus ou moins fort sur les boucles. Chaque session de massage dure 15 minutes, mais peut être raccourcie si nécessaire. Au bout des 15 minutes prévues, l'appareil s'éteint automatiquement. Cet appareil doit être éteint lorsqu'il n'est pas utilisé. Veuillez utiliser l'appareil sur les parties du corps comme indiqué sur les images ci-dessous.



Description du produit

Housse lavable et amovible à fermeture éclair

Nœuds à pétrir

Nœuds à presser & rouler

Boucle pour le bras

Batterie rechargeable Samsung



Port Type-C

Panneau de contrôle



Câble Type-C

Chargement de l'appareil

1. Éteignez l'appareil et connectez le câble de charge TYPE-C fourni. Le témoin de charge clignote en vert pendant le processus de charge, indiquant le niveau de charge de la batterie.

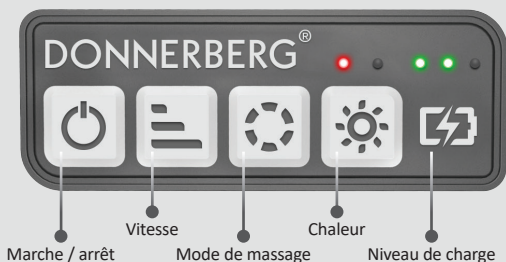
- Faible: Le premier voyant clignote, les autres s'éteignent.
- Moyenne : Premier voyant allumé, deuxième clignotant.
- Élevée : Première et deuxième lumières allumées, troisième clignotante.
- Complète : Les trois voyants verts sont allumés.

2. Lorsque la batterie est complètement chargée, la durée d'utilisation est d'environ 2,5 heures, en fonction de facteurs tels que la vitesse, le niveau de chaleur et les conditions de charge. La charge complète de la batterie dure environ 4,5 heures avec le chargeur 5V-2A fourni.

Attention :

- Lors de la première utilisation, veuillez charger complètement la batterie.
- Veillez à ce que le masseur soit éteint pendant la charge ; l'appareil ne peut pas fonctionner pendant la charge.
- Si le voyant vert continue de clignoter au bout de 6 heures de charge, débranchez l'adaptateur d'alimentation afin d'éviter tout risque potentiel.

Fonctions du produit





1. Marche/arrêt

Appuyez sur ce bouton pendant 3 secondes pour mettre l'appareil en marche. Lorsque l'appareil est en marche, les nœuds à presser & rouler commencent à tourner, pendant que les nœuds à presser & rouler se déplacent vers le haut et vers le bas. L'appareil s'éteint automatiquement au bout de 15 minutes d'utilisation continue. Pour l'éteindre manuellement, appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3 secondes.



2. Vitesse

Choisissez entre 3 niveaux de vitesse de massage. La vitesse la moins élevée est prédéfinie lorsque l'appareil est mis en marche.

- Appuyez une fois pour la vitesse moyenne.
- Appuyez deux fois pour la vitesse la plus élevée.



3. Mode de massage

Vous pouvez choisir entre deux modes de massage.

- **Mode de pétrissage continu** - Lorsque l'appareil est mis en marche, les mouvements de pétrissage se déclenchent en continu.
- **Mode de pétrissage lent** - Appuyez sur ce bouton pour activer le mode de pétrissage lent, pour une approche plus douce et plus apaisante. Dans ce mode, les mouvements de pétrissage ne sont pas constants, mais se déroulent selon un rythme de va-et-vient.



4. Chaleur

• La chaleur est placée dans les nœuds à presser & rouler et dans la partie centrale du dispositif.

Vous pouvez choisir entre deux niveaux de chaleur infrarouge.

- Le premier niveau de chaleur (environ 55°C) s'active automatiquement lorsque l'appareil est mis en marche (indiqué par le premier voyant rouge).
- Appuyez sur le bouton pour passer au deuxième niveau de chaleur (environ 65°C) (indiqué par la 1ère et la 2ème lumière rouge).
- Appuyez à nouveau sur le bouton pour éteindre la chaleur (les deux voyants sont éteints).

Consignes de sécurité

Avant d'utiliser un appareil électrique, il faut toujours respecter les mesures de sécurité de base, notamment les suivantes :

LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT DE COMMENCER À UTILISER LE PRODUIT.

1. Assurez-vous que l'appareil est compatible avec votre alimentation électrique en vérifiant que la tension d'alimentation correspond aux plaques signalétiques. N'insérez le bloc d'alimentation dans une prise de courant que lorsque l'appareil est éteint.
2. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement le câble de chargement TYPE-C fourni avec l'appareil. Veillez à ce que personne ne puisse trébucher sur le câble d'alimentation. Le câble ne doit pas être plié, coincé ou tordu.
3. Ne laissez jamais l'appareil sans surveillance s'il est connecté à l'alimentation électrique.
4. NE PAS saisir l'appareil de massage s'il est tombé dans l'eau ou dans d'autres liquides. Garder au sec - NE PAS utiliser en cas d'humidité. NE PAS utiliser l'appareil pendant le bain ou la douche.
5. Ne changez les housses que lorsque l'appareil est éteint, que le bloc d'alimentation est débranché et que la batterie est complètement déchargée.
6. NE PAS utiliser l'appareil lorsque des produits en aérosol sont utilisés ou lorsque de l'oxygène est administré.
7. Ne jamais faire fonctionner l'appareil avec un cordon ou une fiche endommagé(e), ou en cas de dysfonctionnement. Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, n'essayez pas de le réparer vous-même, car tout dysfonctionnement doit être signalé au service après-vente Donnerberg.
8. Garder l'appareil à l'abri du feu et des températures excessives. N'utilisez PAS l'appareil dans des endroits où la température est supérieure à 40°.
9. NE PAS couvrir l'appareil lorsqu'il est allumé. Ne l'utilisez jamais sous des couvertures ou des coussins.
10. N'introduisez PAS d'objets dans les ouvertures ou les pièces détachées de l'appareil. Veillez à ce que les éléments amovibles puissent fonctionner librement à tout moment.
11. Éloignez les cheveux longs, les vêtements et les bijoux de l'appareil lorsqu'il est utilisé.
12. Veillez à ce qu'aucun doigt ou autre partie du corps ne se trouve entre les têtes de massage rotatives. Risque de blessures !
13. De très longues périodes d'utilisation peuvent entraîner une surchauffe. Laissez toujours l'appareil refroidir avant de l'utiliser à nouveau.
14. Après chaque utilisation, l'appareil doit toujours être éteint et débranché.

**Veillez à ce que l'emballage soit tenu hors de portée des enfants.
Risque de suffocation et d'étouffement !**



Ne pas utiliser l'appareil de massage en conduisant !



Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil !

Cas spécifiques

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience et de connaissances, à condition qu'elles soient surveillées ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les risques encourus.
- Les enfants ne sont pas autorisés à jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans la surveillance d'un adulte.
- Utilisez cet appareil uniquement comme prévu. N'utilisez PAS cet appareil pour compléter ou remplacer un traitement médical. Les plaintes et les symptômes chroniques peuvent être aggravés.
- L'appareil comporte une surface chauffée. Les personnes insensibles à la chaleur doivent être prudentes lors de l'utilisation de l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil près de vos yeux ou de toute autre zone sensible.
- Si vous ressentez une douleur ou une gêne pendant le massage, arrêtez immédiatement et consultez votre médecin.



Vous devez éviter d'utiliser l'appareil de massage cervical ou consulter votre médecin si :

- Vous êtes enceinte,
- Vous portez un stimulateur cardiaque, des articulations artificielles ou des implants électroniques,
- Vous souffrez d'une ou de plusieurs maladies ou troubles suivants : troubles de la circulation, varices, thrombose aiguë, troubles cardiaques ou maladies cardio-vasculaires, plaies ouvertes, ecchymoses, peau sensible, peau cassée, inflammation des veines ;
- Vous suivez un traitement médical, avez subi une opération ou une intervention chirurgicale récente ;
- Vous avez d'autres problèmes de santé ou des symptômes.

Éléments fournis et emballage

1	Appareil de massage rechargeable PRONECK de Donnerberg
3	Housses amovibles
1	Câble Type-C
1	Manuel d'utilisation

Données techniques

Nom du produit	PRONECK
Référence modèle	KNM-001 Noir KNM-002 Beige
Capacité de batterie	3500 mAh
Type de batterie	SAMSUNG Rechargeable
Interface de chargement	TYPE-C-5V/2A
Durée de chargement	4.5 heures env.
Puissance nominale	30W
Tension d'entrée	DC5V
Arrêt automatique	15 minutes env.
Poids net	1.6 kg env.
Poids brut	2.2 kg env.
Dimensions	33 x 17 x 60 cm env.

Maintenance et stockage

- Assurez-vous que l'appareil est éteint, que le câble est débranché et laissez-le refroidir avant de le nettoyer. N'utilisez PAS de nettoyeurs abrasifs, tels que du benzène ou du diluant, pour nettoyer le produit, car cela pourrait en altérer la couleur.
- NE PAS submerger l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide pendant le nettoyage ou à tout autre moment.

- Pendant le nettoyage, empêchez l'eau ou d'autres liquides de rentrer dans l'appareil afin d'éviter les risques de court-circuit et d'électrocution pendant l'utilisation.
- Enlevez les éventuelles petites marques avec un chiffon humide. Pensez à ne nettoyer que la face supérieure de l'appareil.
- Vous pouvez uniquement nettoyer l'appareil de massage vous-même. En cas de dysfonctionnement de l'appareil, ne le réparez pas vous-même, car cela entraînerait l'expiration automatique de tous les droits de garantie.
- Gardez l'appareil dans son étui d'origine, dans un endroit frais et sec.
- Ne placez pas d'autres poids/objets lourds sur l'appareil afin d'éviter tout dysfonctionnement et/ou dommage.

Équipements électriques et électroniques

Informations pour les ménages privés

La loi AGEC sous-entend plusieurs exigences concernant le traitement des appareils électriques et électroniques en tant que déchets. Dans les paragraphes suivants, nous énumérons les exigences les plus importantes.

1. Collecte séparée des appareils usagés

Les équipements électriques et électroniques qui sont devenus des déchets sont appelés « appareils usagés ». Les détenteurs d'appareils usagés sont tenus de les faire collecter séparément des déchets municipaux non triés. Les appareils usagés ne doivent notamment pas être jetés avec les ordures ménagères, mais déposés dans des systèmes de collecte et de retour spéciaux.

2. Comment et où déposer les DEEE ?

Les propriétaires d'appareils usagés provenant de ménages privés peuvent les déposer auprès des services publics de traitement des déchets ou les apporter dans des lieux de traitement liés au producteur ou au vendeur. Vous trouverez plus de détails sur la reprise des DEEE et les centres de collecte locaux sur ce lien :

www.ecologic-france.com/citoyens/ou-deposer-mes-dechets.html

3. Note sur la protection des données

Les anciens appareils contiennent souvent des données personnelles sensibles. C'est notamment le cas des appareils de la technologie de l'information et techniques de télécommunication comme les ordinateurs et les smartphones. Dans votre propre intérêt, veuillez noter que la suppression des données est à la charge de l'utilisateur final. Les données contenues dans les appareils usagés à éliminer relèvent de la responsabilité de l'utilisateur final.

4. Signification du symbole “poubelle barrée”

Le symbole de la poubelle barrée, qui figure régulièrement sur les équipements électriques et électroniques, indique que ces derniers doivent être collectés séparément des autres déchets. Ce logo indique que l'appareil en question doit être collecté séparément des déchets municipaux non triés à la fin de son cycle de vie.



5. Directive 2012/19/UE du Parlement Européen et du Conseil

D'après la directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil, relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) dans le décret 2014-928 nous sommes inscrits dans le registre national de DEEE. Toutes les informations peuvent être vérifiées sur www.syderep.ademe.fr.

Gestion des batteries et des accumulateurs

Cet appareil électrique contient la batterie suivante :

Type de batterie	Composition chimique
ES 18650 - 3S1P 3500mAh 10.8V	Batterie lithium-ion

Ne retirez pas la batterie vous-même pendant la période couverte par la garantie. Cela annulerait la garantie du fabricant. Veuillez contacter notre Service après-vente à l'adresse suivante : de.info@donnerberg.net

À la fin de la durée de vie du produit, vous pouvez éliminer la batterie vous-même pour qu'elle soit recyclée comme indiqué :

Avertissement : Assurez-vous que la batterie est complètement déchargée, que l'appareil est éteint et que le câble de chargement est débranché.

- Dézippez la housse en cuir PU et défaites la bande Velcro.
- Retirez les quatre vis du couvercle inférieur.
- Retirez le couvercle inférieur.
- Déconnectez avec précaution les bornes de la batterie du circuit imprimé et retirez la batterie située dans un compartiment séparé.
- La batterie ou l'accumulateur et l'appareil peuvent maintenant être éliminés séparément.

Informations sur la sécurité de la batterie

Les précautions suivantes s'appliquent à tous les produits utilisant des batteries rechargeables, notamment la batterie lithium ion. Une mauvaise utilisation de la batterie peut provoquer des blessures graves, la mort ou des dommages matériels ou des dommages du produit, résultant d'une fuite de liquide de la pile, d'un incendie, d'une surchauffe ou explosion. Le liquide de la batterie est corrosif et peut être toxique. Il peut causer brûlures de la peau et les yeux et il est nocif en cas d'ingestion. Si une pile fuit, retirez toutes les piles en suivant les étapes prévues pour cette pile, en veillant à ne pas laisser fuir le liquide votre peau ou vos vêtements. Si la pile fluide entre en contact avec la peau ou les vêtements, rincez la peau à l'eau immédiatement. Avant d'insérer des batteries de rechange, nettoyez soigneusement le compartiment des batteries avec un chiffon sec.

Pour réduire les risques de blessure et assurer la bonne performance de votre batterie :



- Gardez les batteries hors de la portée des enfants.
- Si une batterie a été avalée, consultez un médecin immédiatement.
- Ne pas démonter, ouvrir ou déchiqueter le bloc-batteries ou les cellules.
- Ne soumettez pas les batteries à des chocs mécaniques.
- Ne remplacez que par des batteries du même type, n'utilisez jamais des types de batteries différents ensemble ou batteries usagées avec des neuves. Ne pas mélanger différentes tailles, types, fabrications, ou capacité dans le masseur.
- Utilisation correcte. Observez les signes plus (+) et moins (-) sur la batterie pour garantir l'utilisation correcte. Pour des raisons de sécurité, retirez la batterie si le masseur n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Ne faites pas la court-circuite de la batterie. Ne rangez pas les batteries dans une boîte ou un tiroir où elles peuvent se court-circuiter par d'autres objets métalliques.
- Ne surchargez pas les batteries ! Il y a un risque d'explosion !
- Ne court-circuitez pas la batterie car il y a un risque d'explosion.
- Ne jetez pas la batterie au feu car il y a un risque d'explosion.
- Ne jetez pas les batteries usagées dans les ordures ménagères, sinon dans les déchets dangereux. Vous pouvez également les apporter à un point de collecte dans des magasins spécialisés.

Système de protection du chargement :

1. Protection contre la surcharge : La batterie peut être chargée jusqu'à 12,6V. La protection contre la surcharge est assurée par un logiciel.
2. Protection contre la décharge : La tension de protection contre la décharge de la PCB principal est réglé à environ 9,8 V (protection définie par le logiciel). Pendant l'utilisation, si la tension de la batterie tombe en dessous de 9,8 V, le voyant de la batterie clignote et l'appareil cesse de fonctionner. Pour reprendre le fonctionnement, branchez l'alimentation électrique pour recharger l'appareil.

3. Protection du temps de charge : Lorsque la tension de la batterie atteint 11,8 V, une minuterie est activée pour une durée de 2 heures.
4. Protection du courant de charge : le courant de charge est contrôlé dans la limite de 1,5A. Il est recommandé d'utiliser un chargeur avec des spécifications de 5V-2A.
5. Mécanisme de protection : Le bloc-batterie intègre des mécanismes de protection contre les courts-circuits, les surintensités et les basses tensions.

Certificats

	<p>RoHS (Restriction des substances dangereuses) - restreint l'utilisation de matériaux dangereux spécifiques présents dans les produits électriques et électroniques 2011/65/EU</p>
	<p>CE (Conformité européenne) - indique que le produit est conforme aux directives européennes relatives à la santé et à la sécurité ou à la protection de l'environnement (765/2008).</p>

Service après-vente

Nous avons une équipe de service clientèle fiable qui s'engage à fournir des solutions à tout problème que vous pourriez avoir. Si vous avez des questions ou des doutes concernant les produits, la garantie ou l'échange, n'hésitez pas à nous contacter.

E-mail	de.info@donnerberg.net
Telephone	+ 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199
<p style="text-align: center;"> Entreprise Donnerberg Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach Allemagne </p>	

Politique de garantie

L'entreprise Donnerberg, M. Svetozar Grbic, Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach, Allemagne accorde une garantie du fabricant valable pour le territoire de l'Union européenne ainsi que la responsabilité de droit civil du défaut. La garantie est accordée uniquement à l'acheteur et n'est pas transférable à des tiers. La garantie s'applique à partir du moment où l'appareil a été livré au client. Il n'est pas prolongé par un cas de garantie antérieur. La batterie est exclue de cette garantie.

Outre la responsabilité légale pour les défauts, nous réparons ou remplaçons également les appareils dont les défauts ne sont pas des défauts initiaux, sauf s'ils sont causés par une utilisation incorrecte ou sont insignifiants. Le choix entre le remplacement et la réparation est à nous. La garantie n'est accordée que si le défaut est immédiatement signalé. Vous devez inclure le formulaire de garantie et la copie de votre facture comme preuve d'achat.

Veuillez noter que nous ne traiterons pas les demandes de garantie sans ce formulaire.

Vous pouvez faire valoir votre droit à la garantie par l'un des moyens suivants :

Entreprise Donnerberg
Von-Werthern-Str. 4a
96487 Dörfles-Esbach
Allemagne

par e mail : de.info@donnerberg.net

ou par téléphone : + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Dès réception de votre demande, notre service après-vente vous enverra le formulaire de garantie.

Vous devrez joindre le formulaire de garantie et la copie de votre facture comme preuve d'achat. Veuillez noter que nous ne traiterons pas les demandes de garantie sans ces documents-là.

ITALIANO

Contenuto

Introduzione.....	43
Shiatsu/Massaggio con impastamento	43
Utilizzo del prodotto	44
Descrizione del prodotto	44
Charging the device	45
Funzioni del prodotto	45
Precauzioni di sicurezza	47
Specifico gruppo di persone	48
Cosa c'è nella confezione	49
Caratteristiche tecniche	49
Manutenzione e stoccaggio.....	49
Apparecchiature elettriche ed elettroniche	50
Guida allo smaltimento sicuro di pile e accumulatori	51
Informazioni sulla sicurezza delle batterie	52
Certificati.....	53
Servizio clienti	53
Politica di garanzia	54

Introduzione

Gentile cliente,

La ringraziamo per aver scelto il massaggiatore cervicale Donnerberg PRONECK con batteria ricaricabile.

La preghiamo di leggere attentamente le istruzioni per l'uso e di conservarle per un uso successivo, assicurandosi di renderle accessibili agli altri utenti.

Seguire le istruzioni e utilizzare il prodotto come descritto. Il dispositivo è destinato esclusivamente a un uso domestico/privato, non a un uso commerciale o medico. È stato progettato principalmente per massaggiare il collo, ma è adatto anche per l'uso su spalle, parte superiore e inferiore della schiena. Se non siete sicuri che il massaggiatore per il collo sia adatto a voi, consultate il vostro medico.

Il team di Donnerberg

Shiatsu/Massaggio con impastamento

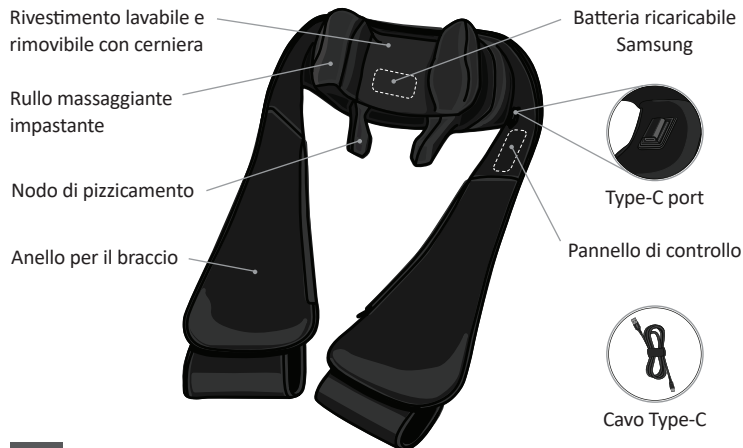
Il massaggiatore cervicale Donnerberg con batteria ricaricabile si basa sui principi del massaggio shiatsu e dell'impastamento con testine bioniche che imitano i movimenti e le tecniche naturali delle mani umane. La tecnica dell'impastamento prevede l'applicazione di una pressione e la manipolazione dei tessuti molli con un movimento di compressione o di rotolamento. Viene comunemente utilizzata per sciogliere le tensioni muscolari, migliorare la circolazione sanguigna e favorire il rilassamento. Originario del Giappone, il massaggio Shiatsu favorisce la naturale capacità di autoguarigione del corpo. La parola Shiatsu significa "pressione delle dita" in giapponese. Lo Shiatsu utilizza la pressione, il tocco e le tecniche manipolative per portare il corpo e i suoi percorsi energetici interni in equilibrio. Il massaggio shiatsu può essere utilizzato per ridurre lo stress e promuovere la salute e il benessere.

Utilizzo del prodotto

Sedersi su una sedia comoda, posizionare con cura il massaggiatore sulle spalle e accenderlo. Inserire le braccia attraverso gli anelli per facilitare il posizionamento del massaggiatore e per controllare l'intensità del massaggio. Posizionare il massaggiatore sulle zone o parti del corpo desiderate e regolare l'intensità del massaggio tirando più o meno forte gli anelli. Ogni ciclo di massaggio dura 15 minuti, ma può essere accorciato su richiesta. Al termine del ciclo di 15 minuti, il massaggiatore si spegne automaticamente. Il dispositivo deve essere spento quando non viene utilizzato. Applicare sulle parti del corpo come mostrato nelle immagini seguenti.



Descrizione del prodotto



Charging the device

1. Spegnerne il dispositivo e collegare il cavo di ricarica TYPE-C in dotazione. L'indicatore luminoso di carica lampeggia verde durante il processo di ricarica, segnalando il relativo livello di carica della batteria.

- Carica bassa: La prima spia lampeggia, le altre si spengono.
- Carica media: La prima spia è accesa, la seconda lampeggia.
- Carica elevata: Prima e seconda luce accese, la terza lampeggia.
- Carica completa: Tutte e tre le spie verdi sono accese.

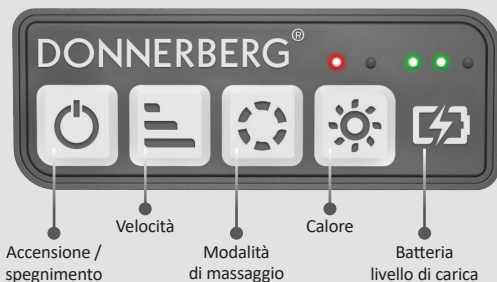
2. Il tempo di utilizzo con una carica completa è di circa 2,5 ore, a seconda di fattori quali la velocità, il livello di calore e le condizioni di carico, e condizioni di carico.

La carica completa della batteria dura circa 4,5 ore se si utilizza il caricabatterie da 5 V-2 A in dotazione.

Importante:

- Al primo utilizzo, caricare completamente la batteria.
- Assicurarsi che il massaggiatore sia spento durante la carica; il dispositivo non può essere utilizzato durante la carica.
- Se la spia verde continua a lampeggiare dopo 6 ore di carica, scollegare l'adattatore di alimentazione per evitare potenziali rischi un potenziale pericolo.

Funzioni del prodotto





1. Accensione/spengimento

Tenere premuto questo pulsante per 3 secondi per accendere il dispositivo. All'accensione, i rulli impastatori iniziano a ruotare, mentre i nodi di trazione si muovono verso l'alto e verso il basso.

Il massaggiatore si spegne automaticamente dopo 15 minuti di utilizzo continuo. Per spegnere manualmente spegnere il dispositivo, tenere premuto questo pulsante per 3 secondi.



2. Velocità

Scegliere tra 3 livelli di velocità di massaggio. La velocità più bassa è preimpostata di default all'accensione dell'apparecchio.

- Premere una volta per la velocità media.
- Premere due volte per la velocità più alta.



3. Modalità di massaggio

È possibile scegliere tra due modalità di massaggio.

- Modalità impastamento continuo - Quando il prodotto è acceso, si attivano i movimenti di impastamento continuo.
- Modalità di impastamento lento - Premere questo pulsante per attivare la modalità di impastamento lento per un approccio più delicato e rilassante. In questa modalità i movimenti di impastamento non sono in continuo, ma si susseguono con un ritmo di avvio e arresto.



4. Calore

• Il calore è posizionato all'interno dei nodi di trazione e nella parte centrale del massaggiatore.

È possibile scegliere tra due livelli di calore a infrarossi.

- Il primo livello di calore (circa 55°C) si attiva automaticamente all'accensione del massaggiatore (indicato dalla prima luce rossa).
- Premere il pulsante per passare al secondo livello di calore (circa 65°C) (indicato dalla prima e dalla seconda luce rossa).
- Premere nuovamente il pulsante per spegnere il calore (entrambe le luci sono spente)

Precauzioni di sicurezza

Prima di utilizzare i dispositivi elettrici, è necessario seguire sempre le precauzioni di sicurezza di base, tra cui le seguenti:

LEGGERE ATTENTAMENTE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DELL'USO.

1. Assicurarsi che il dispositivo sia compatibile con l'alimentazione elettrica, verificando che la tensione di alimentazione corrisponda a quella indicata nelle targhette. Inserire l'alimentatore nella presa di corrente solo quando l'apparecchio è spento.
2. Per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente il cavo di ricarica TYPE-C fornito con l'apparecchio. Assicurarsi che nessuno possa inciampare nel cavo di alimentazione. Il cavo non deve essere attorcigliato, incastrato o intrecciato.
3. Non lasciare mai l'unità incustodita se è collegata all'alimentazione.
4. NON raggiungere il massaggiatore caduto in acqua o in altri liquidi. Mantenere asciutto - NON utilizzare in condizioni di umidità. NON utilizzare durante il bagno o la doccia.
5. Cambiare le coperture solo quando il dispositivo è spento, l'alimentatore è scollegato e la batteria è completamente scarica.
6. NON utilizzare il dispositivo in presenza di prodotti aerosol (spray) o di somministrazione di ossigeno.
7. Non utilizzare mai l'apparecchio con il cavo o la spina danneggiati o in caso di malfunzionamento. Se l'apparecchio non funziona correttamente, non tentare di ripararlo da soli, poiché per qualsiasi malfunzionamento è necessario rivolgersi al Centro di assistenza Donnerberg.
8. Tenere il dispositivo lontano da fiamme e temperature eccessive. NON utilizzare il dispositivo in luoghi in cui la temperatura superiore a 40°.
9. NON coprire l'apparecchio quando è acceso. Non utilizzarlo mai sotto coperte o cuscini.
10. NON inserire oggetti nelle aperture o nelle parti mobili dell'apparecchio. Assicurarsi che i componenti in movimento possano funzionare liberamente in ogni momento.
11. Tenere i capelli lunghi, gli abiti e i gioielli lontani dal dispositivo durante l'uso.
12. Assicurarsi che le dita o altre parti del corpo non si inseriscano tra le testine di massaggio rotanti. Rischio di lesioni!
13. Un utilizzo molto prolungato può provocare un surriscaldamento. Lasciare sempre raffreddare l'apparecchio prima di utilizzarlo.
14. Dopo ogni utilizzo, l'apparecchio deve essere sempre spento e staccato dalla spina.

Assicurarsi che la confezione sia tenuta fuori dalla portata dei bambini.

Pericolo di soffocamento e pericolo di strangolamento!



Non utilizzare il massaggiatore durante la guida!



I bambini non possono giocare con il dispositivo!

Specifico gruppo di persone

- Questo apparecchio può essere utilizzato da bambini a partire dagli 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o con scarsa esperienza e conoscenza, se hanno ricevuto supervisione o istruzioni in merito che comprendano i rischi connessi.
- I bambini non possono giocare con l'apparecchio. La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza la supervisione di un adulto.
- Utilizzare l'apparecchio solo per l'uso previsto. NON utilizzare questo dispositivo per integrare o sostituire un trattamento medico. I disturbi e i sintomi cronici possono peggiorare.
- L'apparecchio ha una superficie riscaldata. Le persone insensibili al calore devono prestare attenzione quando utilizzano l'apparecchio.
- Non utilizzare l'apparecchio vicino agli occhi o ad altre zone sensibili.
- Se si avvertono dolori o disturbi durante il massaggio, interrompere immediatamente e consultare il medico.



Si consiglia di non utilizzare il massaggiatore per il collo o di consultare il medico prima dell'uso se:

- Siete in gravidanza,
- Avete un pacemaker cardiaco, articolazioni artificiali o impianti elettronici,
- Si soffre di una o più delle seguenti malattie e disturbi: disturbi della circolazione, vene varicose, trombosi acuta, disturbi cardiaci o cardiovascolari, ferite aperte, contusioni, pelle sensibile, pelle rotta, infiammazione delle vene;
- Siete in trattamento medico, avete subito un'operazione o un intervento chirurgico di recente;
- Avere altre condizioni mediche o disturbi.

Cosa c'è nella confezione

1	Massaggiatore Donnerberg PRONECK con batteria ricaricabile
3	Coperture rimovibili
1	Cavo di tipo C
1	Manuale d'uso

Caratteristiche tecniche

Nome prodotto	PRONECK
Modello prodotto	KNM-001 Nero KNM-002 Beige
Capacità della batteria	3500 mAh
Tipo di batteria	SAMSUNG Ricaricabile
Interfaccia di ricarica	TYPE-C-5V/2A
Tempo di ricarica	Ca. 4.5 ore
Potenza nominale	30W
Tensione di ingresso	DC5V
Spegnimento automatico	Ca. 15 minuti
Peso netto	Ca. 1.6 kg
Peso lordo	Ca. 2.2 kg
Dimensioni del prodotto	Ca. 33 x 17 x 60 cm

Manutenzione e stoccaggio

- Assicurarsi che il dispositivo sia spento, il cavo scollegato e lasciarlo raffreddare prima di pulirlo. NON utilizzare detergenti abrasivi, come il benzene o il diluente per pulire il prodotto, in quanto ciò potrebbe causare lo sbiadimento del colore del prodotto.
- NON immergere il dispositivo in acqua o altri liquidi durante la pulizia o in qualsiasi altro momento.

- Durante la pulizia, evitare che l'acqua o altri liquidi penetrino nel dispositivo per evitare cortocircuiti e scosse elettriche durante l'uso.
 - Rimuovere eventuali piccoli segni con un panno umido. Ricordarsi di pulire solo il lato superiore del dispositivo.
 - È possibile pulire il massaggiatore solo da soli. In caso di malfunzionamento del dispositivo, non ripararlo da soli, poiché ciò comporta la scadenza automatica di tutti i diritti di garanzia. Questo comporta l'automatica decadenza di tutti i diritti di garanzia.
 - Grazie alla cerniera integrata, il coperchio può essere facilmente rimosso e lavato in lavatrice a 30° C.
- È sufficiente aprire la cerniera e sostituire il coperchio con un altro.
- Conservare il dispositivo nella sua custodia originale in un luogo fresco e asciutto.
 - Non collocare altri pesi/oggetti pesanti sul dispositivo per evitare malfunzionamenti e/o danni.

Apparecchiature elettriche ed elettroniche

Informazioni per i consumatori privati

Il Regolamento 2018 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) in Italia contiene diversi requisiti relativi alla gestione dei dispositivi elettrici ed elettronici come rifiuti. Nei paragrafi seguenti, elenchiamo i requisiti più importanti per voi.

1. Riciclaggio differenziato dei “vecchi dispositivi”

I dispositivi elettrici ed elettronici che sono diventati rifiuti sono chiamati vecchi dispositivi. I proprietari di questi vecchi dispositivi devono portare questi dispositivi presso gli impianti di riciclaggio, dove vengono gestiti e registrati separatamente dai rifiuti solidi urbani. I vecchi dispositivi non devono finire tra i rifiuti domestici. Infatti, devono essere raccolti in speciali sistemi di raccolta e riciclaggio.

2. Possibilità di smaltimento dei “vecchi dispositivi”

I proprietari di vecchi dispositivi provenienti da abitazioni private possono smaltirli presso le autorità pubbliche di smaltimento dei rifiuti o portarli presso i centri di smaltimento del produttore o del venditore. È possibile trovare questi centri di smaltimento online: www.carriererifiuti.it

3. Informazioni sulla privacy

I vecchi dispositivi contengono spesso dati privati, soprattutto quelli provenienti da apparecchiature di elaborazione dati e comunicazione, come smartphone o dischi rigidi. Nel vostro interesse, vi preghiamo di provvedere a eliminare tutti i dati personali e privati dalle apparecchiature smaltite.

4. Significato del simbolo “contenitore di rifiuti barrato”

Il simbolo del “contenitore di rifiuti barrato” apposto sulle apparecchiature elettriche ed elettroniche indica che l'apparecchiatura in questione deve essere smaltita separatamente dai rifiuti urbani.



5. Regolamento 2018 sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

A seguito dell'implementazione della Direttiva 2012/19/UE e del relativo Regolamento RAEE per il trasporto italiano 2018, in qualità di produttori di AEE siamo iscritti al Registro Pubblico dei Produttori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche. Il registro è tenuto in Italia dall'Agenzia per l'Ambiente.

Guida allo smaltimento sicuro di pile e accumulatori

Questo dispositivo elettrico contiene la seguente batteria:

Tipo di batteria	Composizione chimica
ES 18650 - 3S1P 3500mAh 10.8V	Batteria agli ioni di litio

Non rimuovere la batteria da soli durante il periodo di garanzia. In questo modo si invalida la garanzia del produttore.

Contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo de.info@donnerberg.net.

Al termine della vita utile del prodotto, è possibile smaltire la batteria come descritto:

Attenzione: Assicurarsi che la batteria sia completamente scarica e che il dispositivo sia spento e il cavo di ricarica scollegato.

- Aprire la cerniera del coperchio in pelle PU e allentare il velcro.
- Rimuovere le quattro viti dal coperchio inferiore.
- Togliere il coperchio inferiore.
- Scollegare con cautela i terminali della batteria dal PCB e rimuovere la batteria che si trova in un vano separato.
- La batteria o l'accumulatore e il dispositivo possono essere smaltiti separatamente.

Informazioni sulla sicurezza delle batterie

Le seguenti precauzioni si applicano a tutti i prodotti che utilizzano batterie ricaricabili, comprese quelle agli ioni di litio. L'uso improprio delle batterie può provocare lesioni gravi, morte, danni materiali o danni al prodotto a causa di perdite di liquido della batteria, incendi, surriscaldamento o esplosioni. Il liquido della batteria rilasciato è corrosivo e può essere tossico. Può causare ustioni alla pelle e agli occhi ed è nocivo se ingerito. In caso di perdita di liquido dalla batteria, rimuovere tutte le batterie invertendo le fasi di installazione previste per questa batteria, facendo attenzione che il liquido fuoriuscito non tocchi la pelle o i vestiti. Se il liquido della batteria viene a contatto con la pelle o i vestiti, lavare immediatamente la pelle con acqua. Prima di inserire le nuove batterie, pulire accuratamente il vano batterie con un panno asciutto.

Per ridurre il rischio di lesioni e per garantire il corretto funzionamento della batteria:



- Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini.
- Se una batteria è stata ingerita, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Non smontare, aprire o distruggere il pacco batteria o le celle.
- Non sottoporre le batterie a urti meccanici.
- Sostituire solo con batterie dello stesso tipo, non utilizzare mai batterie di tipo diverso o batterie usate con batterie nuove. Non mischiare batterie di dimensioni, tipo, fabbricazione o capacità diverse all'interno del massaggiatore.
- Osservare i segni più (+) e meno (-) sulla batteria per assicurarne l'uso corretto. Rimuovere le batterie se il massaggiatore non viene utilizzato per un periodo di tempo prolungato.
- Non cortocircuitare la batteria. Non riporre le batterie in una scatola o in un cassetto dove potrebbero andare in cortocircuito tra loro o essere messe in cortocircuito da altri oggetti metallici.
- Non sovraccaricare le batterie! C'è il rischio di esplosione!
- Non cortocircuitare la batteria per evitare il rischio di esplosione.
- Non gettare la batteria nel fuoco, poiché sussiste il pericolo di esplosione.
- Non gettare le batterie usate nei rifiuti domestici, ma nei rifiuti pericolosi o portarle nei punti di raccolta delle batterie.

Schema di protezione della carica:

1. Protezione da sovraccarico: La batteria può essere caricata fino a 12,6V. La protezione da sovraccarico è protetta da software.
2. Protezione del tempo di carica: Quando la tensione della batteria raggiunge 11,8V, si attiva un timer per una durata di 2 ore.

3. Protezione dalla scarica: Per la scheda principale del PCB, la tensione di protezione dalla scarica è impostata a ca. 9,8V. (protezione definita dal software). Durante l'uso, se la tensione della batteria scende al di sotto di 9,8V, la spia della batteria lampeggia e l'apparecchio cessa di funzionare. Per riprendere il funzionamento, collegare l'alimentatore per ricaricare il dispositivo.
4. Protezione della corrente di carica: la corrente di carica è controllata entro 1,5A. Si consiglia di utilizzare un caricabatterie con specifiche di 5V-2A.
5. Meccanismo di protezione: Il pacco batteria incorpora meccanismi di protezione per cortocircuiti, sovracorrenti, e bassa tensione.

Certificati

	RoHS (Restriction of Hazardous Substances) - restricts the use of specific hazardous materials found in electrical and electronic products 2011/65/EU
	CE (Conformite Europeenne)- indicates that the product conforms with the relevant EU directives regarding health and safety or environmental protection (765/2008)

Servizio clienti

Il nostro team di assistenza clienti è affidabile e si impegna a fornire soluzioni a qualsiasi problema. Se avete domande o dubbi sui prodotti, la garanzia o la sostituzione non esitate a contattarci a:

E-mail	de.info@donnerberg.net
Telephone	+ 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199
Company Donnerberg Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach Germania	

Politica di garanzia

La società Donnerberg, sig. Svetozar Grbic, Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach, Germania, concede una garanzia del produttore valida per il territorio dell'Unione Europea e la responsabilità civile per i difetti. La garanzia decorre dal momento della consegna del dispositivo al cliente. La batteria è esclusa da questa garanzia. La garanzia non è estesa da un precedente caso di garanzia. La garanzia è concessa solo all'acquirente e non è trasferibile a terzi.

Oltre alla responsabilità prevista dalla legge per i difetti, ripariamo o sostituiamo anche le apparecchiature i cui difetti non sono iniziali a meno che non siano causati da un uso improprio o siano insignificanti. La scelta tra sostituzione e riparazione è nostra. La garanzia viene concessa solo se il difetto viene notificato immediatamente dopo la sua comparsa e viene segnalato. È necessario allegare il modulo di reclamo e la copia della ricevuta d'acquisto come prova di garanzia. Si prega di notare che non verranno prese in considerazione richieste di garanzia senza questo modulo di richiesta.

Il reclamo in garanzia può essere segnalato a uno dei seguenti soggetti:

Azienda Donnerberg
Von-Werthern-Str. 4a
96487 Dörfles-Esbach
Germania

E-mail: de.info@donnerberg.net

o telefono: + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Dopo la notifica, il nostro servizio clienti vi invierà un modulo di reclamo.

È necessario allegare il modulo di reclamo e la copia della ricevuta d'acquisto come prova di garanzia. Si prega di notare che non elaboreremo le richieste di garanzia senza questo modulo.

ESPAÑOL

Contenido

Introducción	56
Masaje Shiatsu / Masaje de Amasamiento	56
Uso del producto	57
Descripción del producto.....	57
Cargar el dispositivo.....	58
Funciones del producto	58
Precauciones de seguridad	60
Grupo específico de personas	61
Contenido de la caja	62
Especificaciones técnicas	62
Mantenimiento y almacenamiento	62
Aparatos eléctricos y electrónicos	63
Guía para la eliminación segura de pilas y baterías	64
Información sobre la seguridad de la batería.....	65
Certificados	66
Servicio de atención al cliente	66
Garantía.....	67

Introducción

Estimado cliente,

Gracias por elegir el masajeador de cuello Donnerberg PRONECK con batería recargable.

Por favor, lea atentamente las instrucciones del manual y guárdelas para su uso posterior, asegúrese de que sean accesibles a los otros usuarios. Siga las instrucciones y utilice el producto tal y como se describe.

El aparato está destinado exclusivamente al uso doméstico/privado, no al uso comercial ni médico. Está diseñado principalmente para masajear el cuello, pero también puede utilizarse en los hombros y la parte superior e inferior de la espalda. Si no está seguro de si este masajeador de cuello es adecuado para usted, consulte a su médico.

Equipo Donnerberg

Masaje Shiatsu / Masaje de Amasamiento

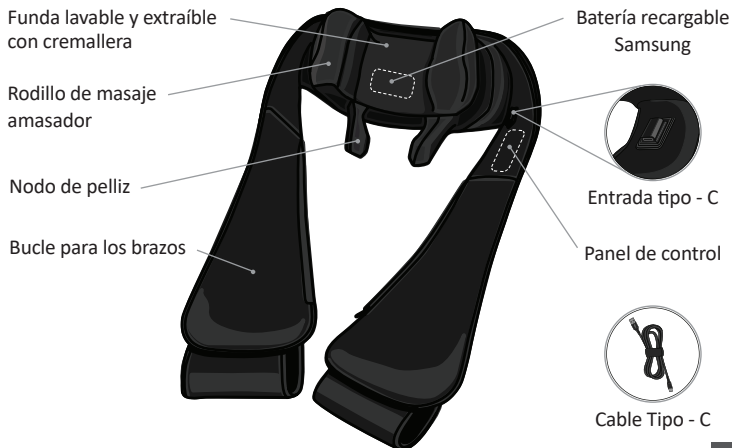
El masajeador de cuello Donnerberg con batería recargable está basado en los métodos de masaje shiatsu y de amasamiento. Con cabezales de masaje con tecnología biónica que imitan los movimientos y técnicas naturales de las manos humanas. La técnica de amasamiento consiste en aplicar presión y manipular los tejidos blandos con un movimiento de presión o rodamiento. Se suele utilizar para liberar la tensión muscular, mejorar la circulación sanguínea y favorecer el estado de relajación. Originario de Japón, el masaje Shiatsu favorece la capacidad natural del cuerpo para autocurarse. La palabra Shiatsu significa “presión con los dedos” en japonés. El Shiatsu emplea técnicas de presión, tacto y manipulación para equilibrar el cuerpo y sus vías energéticas internas. El masaje Shiatsu puede utilizarse para reducir el estrés y promover la salud y el bienestar.

Uso del producto

Siéntese en un sillón cómodo, coloque con cuidado el masajeador sobre los hombros y enciéndalo. Pase los brazos a través de los bucles para facilitar la colocación del masajeador y controlar la intensidad del masaje. Coloque el masajeador en las zonas o partes del cuerpo que desee masajear y ajuste la intensidad del masaje tirando tirando más o menos fuerte de los bucles. Cada ciclo de masaje dura 15 minutos, pero puede acortarse a voluntad. Una vez transcurrido el ciclo de 15 minutos, el masajeador se apagará automáticamente. Este aparato debe apagarse siempre que no se esté utilizando. Utilícelo en las partes del cuerpo que se indican en las siguientes imágenes.



Descripción del producto



Cargar el dispositivo

1. Apague el dispositivo y conecte el cable de carga TIPO-C incluido. El indicador luminoso de carga parpadeará verde durante el proceso de carga, señalando el nivel de carga de la batería correspondiente.

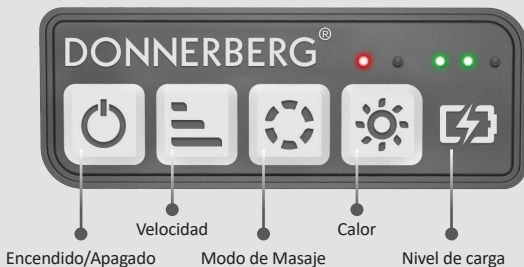
- Carga baja: La primera luz parpadea, las demás se apagan.
- Carga media: Primera luz encendida, segunda parpadea.
- Carga alta: Primera y segunda luz encendidas, tercera parpadea.
- Carga completa: Las tres luces verdes encendidas.

2. El tiempo de uso con una carga completa es de aproximadamente dos horas y 30 minutos, dependiendo los factores, como la velocidad, el nivel de calor y las condiciones de carga. La carga completa de la batería dura aproximadamente cuatro horas y 30 minutos si se utiliza el cargador de 5V-2A suministrado.

Importante:

- Cuando utilice por primera vez el dispositivo, cargue completamente la batería.
- Asegúrese de que el masajeador esté apagado mientras se carga; el aparato no puede utilizarse mientras se carga.
- Si la luz indicadora verde sigue parpadeando después de 6 horas de carga, desenchufe el adaptador de corriente para evitar cualquier peligro posible.

Funciones del producto





1. Encendido/apagado

Mantenga pulsado este botón durante 3 segundos para encender el dispositivo. Una vez encendido, los rodillos de amasamiento comenzarán a girar, mientras que los nodos de pellizco se moverán hacia arriba y hacia abajo. El masajeador se apagará automáticamente tras 15 minutos de uso continuo. Para apagar manualmente el aparato, mantenga pulsado este botón durante 3 segundos.



2. Velocidad

Seleccione entre los 3 niveles de velocidad de masaje. La velocidad más baja está preestablecida automáticamente al encender el dispositivo.

- Pulse una vez para la velocidad media.
- Pulse dos veces para la velocidad más alta.



3. Modo de masaje

Puede elegir entre dos modos de masaje.

- **Modo de amasamiento continuo** - Al encender el dispositivo, se activan los movimientos continuos.
- **Modo de amasado lento** - Pulse este botón para activar el modo de amasado lento. En este modo, los movimientos de amasamiento no son continuos, sino que se producen en un patrón de arranque y detención.



4. Calor

- El calor se sitúa en los nódulos de pellizco y en la sección media del masajeador.

Puede elegir entre dos niveles de calor por infrarrojos.

- El primer nivel de calor (aprox. 55 °C) se activa automáticamente cuando se enciende el masajeador (indicado por la primera luz roja).
- Presione el botón para pasar al segundo nivel de calor (aprox. 65°C) (indicado por la primera y la segunda luces rojas).
- Presione de nuevo el botón para apagar el calor (ambas luces se apagarán).

Precauciones de seguridad

Antes de utilizar dispositivos eléctricos, deben seguirse siempre unas precauciones básicas de seguridad, entre las que se incluyen las siguientes:

LEA CUIDADOSAMENTE LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL DISPOSITIVO.

1. Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con su suministro eléctrico comprobando que la tensión de alimentación coincida con las placas de características. Inserte la unidad de suministro eléctrico en una toma de corriente sólo cuando el aparato esté apagado.
2. Para recargar la batería, utilice únicamente el cable de carga TIPO-C que se suministra con este dispositivo. Asegúrese de que nadie tropiece con el cable de carga. El cable no debe estar doblado, aplastado ni retorcido.
3. No deje nunca el dispositivo sin vigilancia si está conectado a la red eléctrica.
4. NO intente alcanzar el masajeador si se ha caído al agua u otros tipos de líquido. Manténgalo seco - NO lo utilice en condiciones húmedas o mojadas. NO lo utilice mientras se esté bañando o duchando.
5. Cambie las cubiertas sólo cuando el aparato esté apagado, la unidad de alimentación desenchufada y la batería esté completamente descargada.
6. NO haga funcionar el aparato donde se utilicen productos en aerosol (spray) o se administre oxígeno.
7. No utilice nunca el aparato con el cable o el enchufe dañados, o si funciona mal. Si el aparato no funciona no funciona adecuadamente, no intente repararlo usted mismo, ya que cualquier avería debe ser remitida al Centro de Servicio Donnerberg.
8. Mantenga el aparato alejado del fuego y de temperaturas excesivas. NO utilice el aparato en lugares donde la temperatura sea superior a 40°.
9. NO cubra el aparato cuando esté encendido. Nunca lo utilice debajo de mantas o cojines.
10. NO introduzca ningún objeto en las aberturas del aparato ni en las partes móviles. Asegúrese de que los componentes móviles puedan funcionar libremente en todo momento.
11. Mantenga el pelo largo, la ropa y las joyas alejados del aparato mientras lo esté utilizando.
12. Asegúrese de que ningún dedo u otra parte del cuerpo se interponga entre los cabezales de masaje giratorios. Riesgo de lesiones.
13. Los periodos de uso muy prolongados pueden provocar un sobrecalentamiento. Deje que el aparato se enfríe antes de volver a utilizarlo.
14. Después de cada uso, el aparato debe estar siempre apagado y desenchufado.

¡Asegúrese de mantener el embalaje fuera del alcance de los niños.
Peligro de asfixia y atragantamiento!



¡No utilice el masajeador mientras conduce!



¡Los niños no deberían jugar con el aparato!

Grupo específico de personas

- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos, siempre que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones acerca de su uso.
- No está permitido que los niños jueguen con el aparato. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños sin la supervisión de un adulto.
- Utilice este aparato únicamente para el uso previsto. NO utilice este aparato para complementar o sustituir un tratamiento médico. Las dolencias y síntomas crónicos podrían empeorar.
- El aparato tiene una superficie caliente. Las personas insensibles al calor deben tener cuidado al utilizar el aparato.
- No utilice el aparato cerca de los ojos ni de otras zonas sensibles.
- Si siente algún dolor o molestia durante el masaje, interrumpa su uso inmediatamente y consulte a su médico.



Debe abstenerse de utilizar el masajeador de cuello o consultar a su médico antes de usarlo si:

- Está embarazada,
- Tiene un marcapasos cardíaco, articulaciones artificiales o implantes electrónicos,
- Padece una o más de las siguientes enfermedades y dolencias: trastornos circulatorios, varices, trombosis aguda, afección cardíaca o enfermedad cardiovascular, heridas abiertas, hematomas, piel sensible, piel agrietada, inflamación de las venas;
- Está en tratamiento médico, ha sido operado o intervenido quirúrgicamente recientemente;
- Padece cualquier otra enfermedad o trastorno médico.

Contenido de la caja

1	Masajeador PRONECK con batería recargable Donnerberg
3	Fundas extraíbles
1	Cable Tipo-C
1	Manual de instrucciones

Especificaciones técnicas

Nombre del producto	PRONECK
Modelo de producto	KNM-001 Negro KNM-002 Beige
Capacidad de la batería	3500 mAh
Tipo de batería	SAMSUNG Recargable
Interfaz de carga	TIPO-C-5V/2A
Tiempo de carga	Aproximadamente 4h y 30min.
Potencia máxima	30W
Voltaje de entrada	DC5V
Apagado automático	Aprox. 15 min.
Peso neto	Aprox. 1.6 kg
Peso bruto	Aprox. 2.2 kg
Dimensiones del producto	Aprox. 33 x 17 x 60 cm

Mantenimiento y almacenamiento

• Asegúrese de que el aparato está apagado, el cable desenchufado y deje que se enfríe antes de limpiarlo. NO utilice detergentes abrasivos, como gasolina o diluyente, para limpiar el dispositivo, ya que podrían decolorarlo.

- NO sumerja el dispositivo en agua ni en ningún otro líquido durante la limpieza ni en cualquier otra circunstancia.
- Durante la limpieza, evite que entre agua u otros líquidos en el dispositivo para evitar cortocircuitos y riesgos de descarga eléctrica durante su uso.
- Elimine las pequeñas marcas con un paño húmedo. Recuerde limpiar sólo la parte superior del aparato.
- Sólo puede limpiar el masajeador usted mismo. Si el dispositivo no funciona correctamente, no lo repare usted mismo ya que perderá automáticamente todos los derechos de garantía.
- Gracias a la cremallera integrada, la funda se puede quitar fácilmente y lavar en la lavadora a 30 °C. Simplemente hay que abrir la cremallera y sustituir la funda por otra.
- Guarde el dispositivo en su estuche original en un lugar fresco y seco.
- No coloque ningún otro peso/objeto pesado sobre el aparato para evitar fallos de funcionamiento o daños.

Aparatos eléctricos y electrónicos

Información para los hogares privados

El Reglamento sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de 2018 (RAEE) del Reino Unido contiene varios requisitos relativos a la manipulación de aparatos eléctricos y electrónicos como desechos. En los siguientes párrafos, enumeramos los requisitos más importantes para usted.

1. Reciclaje por separado de “aparatos viejos

Los aparatos eléctricos y electrónicos que se han convertido en residuos se denominan aparatos viejos. Los propietarios de estos aparatos viejos tienen que llevarlos a las instalaciones de reciclaje, donde se gestionan y registran por separado de los residuos sólidos urbanos. Los aparatos viejos no deben acabar en la basura doméstica. De hecho, deben recogerse en sistemas especiales de recogida y reciclado.

2. Posibilidad de eliminar los “aparatos viejos

Los propietarios de aparatos viejos de hogares particulares pueden eliminarlos en las autoridades públicas de eliminación de residuos o llevarlos a los lugares de eliminación relacionados con el productor o productores o vendedores. Puede encontrar estos lugares de eliminación en línea: <https://www.take-e-way.es/servicios/raee-weee-elektrog/>

3. Información privada

Los dispositivos viejos suelen contener datos privados, especialmente aparatos de procesamiento de datos y equipos de comunicación, como teléfonos inteligentes o discos duros. Por su propio interés, le rogamos que se encargue de eliminar todos los datos personales y privados de los aparatos que deseche.

4. Significado del símbolo “contenedor de residuos tachado

El símbolo etiquetado que muestra el “contenedor de residuos tachado” en aparatos eléctricos y electrónicos indica que el equipo en cuestión debe eliminarse por separado de los desechos sólidos urbanos.



5. El Reglamento sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos de 2018 (RAEE)

Tras la aplicación de la Directiva 2012/19/UE y su reglamento español de transporte WEEE Regulación 2018, nosotros como productores de AEE estamos inscritos en el Registro Público de Productores de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. El registro se lleva a cabo en España por la Agencia de Medio Ambiente.

Guía para la eliminación segura de pilas y baterías

Este dispositivo eléctrico contiene la siguiente batería:

Tipo de batería	Composición química
ES 18650 - 3S1P 3500mAh 10.8V	Batería de iones de litio

Por favor, no retire usted mismo la batería dentro del periodo de garantía. Esto anulará la garantía del proveedor. Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente al siguiente correo: de.info@donnerberg.net.

Al final de la vida útil del dispositivo, puede desechar usted mismo la batería para reciclarla tal y como se describe:

Advertencia: Asegúrese de que la batería esté completamente descargada y de que el aparato esté apagado y el cable de carga desconectado.

- Abra la cremallera de la cubierta de cuero PU y afloje el velcro.
- Retire los cuatro tornillos de la cubierta inferior.
- Retire la cubierta inferior.
- Desconecte con cuidado los terminales de la batería de la placa de circuito impreso y extraiga la batería que se encuentra en un compartimento separado.
- La pila o batería y el aparato pueden desecharse ahora por separado.

Información sobre la seguridad de la batería

Las siguientes precauciones se deben seguir con todos los dispositivos que utilizan baterías recargables, incluidas las baterías de iones de litio. El uso inadecuado de la batería puede provocar lesiones graves, incluso la muerte, daños materiales o daños al producto como resultado de fugas de líquido de la batería, incendio, sobrecalentamiento o explosión. El líquido de batería que se libera es corrosivo y puede ser tóxico. Puede causar quemaduras en la piel y los ojos, y es tóxico si se ingiere. Si una batería tiene fugas, retire todas las baterías siguiendo los pasos proporcionados para esta batería, teniendo cuidado de evitar que el líquido de la batería se escape encima de la ropa. Si el líquido de la batería entra en contacto con la piel o la ropa, lávese la piel con agua inmediatamente. Antes de colocar pilas nuevas limpie a fondo el compartimento de las pilas con un paño seco.

Para reducir el riesgo de lesiones y el correcto funcionamiento de la batería:



- Mantenga las pilas fuera del alcance de los niños.
- En caso de ingestión, acuda inmediatamente al médico.
- No desarme, abra ni triture el paquete de baterías ni las celdas.
- No someta las pilas a golpes mecánicos.
- Sustitúyalas únicamente por pilas del mismo tipo, nunca utilice pilas de distinto tipo juntas ni pilas usadas con otras nuevas. No mezcle pilas de distinto tamaño, tipo, fabricación o capacidad dentro del masajeador.
- Observe las marcas más (+) y menos (-) de la pila para garantizar un uso correcto.
- Retire las pilas si no va a utilizar el masajeador durante un periodo prolongado.
- No provoque un cortocircuito en la batería. No guarde la batería en una caja o un cajón donde pueda producirse un cortocircuito entre ellas o ser provocado por otros objetos metálicos.
- No sobrecargue las pilas. Existe riesgo de explosión.
- No provoque un cortocircuito en la batería, ya que existe peligro de explosión.
- No arroje la batería al fuego, ya que existe peligro de explosión.
- No tire las pilas usadas a la basura del hogar, sino a los residuos peligrosos o llévelas a los puntos de recogida de pilas designados.

Esquema de protección de la carga:

1. Protección contra sobrecarga: La batería puede cargarse hasta 12,6 V. La protección contra sobrecarga está protegida por software.
2. Protección del tiempo de carga: Una vez que el voltaje de la batería alcance los 11,8V, se activará un temporizador para una duración de 2 horas.

3. Protección de descarga: Para la placa de circuito impreso principal, la tensión de protección contra descarga está ajustada a aproximadamente 9,8V (protección definida por software). Durante el uso, si el voltaje de la batería cae por debajo de 9,8V, la luz indicadora de la batería parpadeará y el dispositivo dejará de funcionar. Para reanudar el funcionamiento, conecte la fuente de energía para recargar el aparato.
4. Protección de la corriente de carga: la corriente de carga se controla dentro de 1,5A. Se recomienda utilizar un cargador con especificaciones de 5V-2A.
5. Mecanismo de protección: El paquete de baterías incorpora mecanismos de protección contra cortocircuitos, sobrecorriente y baja tensión.

Certificados

	<p>RoHS (Restricción de Sustancias Peligrosas) - restringe el uso de materiales peligrosos específicos que se encuentran en determinados aparatos eléctricos y electrónicos. 2011/65/EU</p>
	<p>CE ("Conforme Européenne"): indica que el producto cumple las directivas de la UE sobre salud y seguridad o protección del medio ambiente (765/2008)</p>

Servicio de atención al cliente

Contamos con un equipo de atención al cliente de confianza que se compromete a ofrecer soluciones a cualquier problema que pueda tener. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre los productos, la garantía o el reemplazo no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de:

E-mail	de.info@donnerberg.net
Teléfono	+ 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199
<p style="text-align: center;">Compañía Donnerberg Von-Werthern-Str. 4a 96487 Dörfles-Esbach Alemania</p>	

Garantía

La compañía Donnerberg, Sr. Svetozar Grbic, Von-Werthern-Str.4a, 96487 Dörfles-Esbach, Alemania, concede una garantía válida del fabricante para el territorio de la Unión Europea y la responsabilidad civil por defectos. La garantía comienza en el momento de la entrega del aparato al cliente. La garantía se concede únicamente al comprador y no es transferible a terceros.

Además de la responsabilidad legal por defectos, también reparamos o sustituimos los equipos cuyos defectos no sean iniciales, a menos que se deban a un uso inadecuado o sean insignificantes. La elección entre sustitución y reparación es nuestra. La garantía sólo se concede si el defecto se notifica inmediatamente después de producirse y se comunica. Debe incluir el formulario de reclamación y la copia del recibo de compra como prueba de la garantía. Tenga en cuenta que no tramitaremos las reclamaciones de garantía sin este formulario de reclamación.

Puede comunicar su reclamación de garantía a una de las siguientes entidades:

**Compañía Donnerberg
Von-Werthern-Str. 4a
96487 Dörfles-Esbach
Alemania**

e-mail: de.info@donnerberg.net

o al telf: + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Tras su notificación, nuestro equipo de atención al cliente le enviará un formulario de reclamación.

Debe incluir el formulario de reclamación y la copia del recibo de compra como prueba de la garantía. Tenga en cuenta que no tramitaremos las reclamaciones de garantía sin este formulario de reclamación.



Donnerberg S.G.

Von-Werthern-Str. 4a

96487 Dörfles-Esbach, Deutschland

Tel: + 49 89 215 400 980 / + 49 95 619 769 199

Mail: de.info@donnerberg.net

Web: www.donnerberg.net