

PRONECK KNM-001/KNM -002
Shiatsu Nekmassageapparaat met Accu
GEBRUIKSAANWIJZING

Inhoud

Nederlandse taal

Inleiding	3
Shiatsu / kneedmassage.....	3
Productgebruik.....	3
Productbeschrijving.....	4
Het apparaat opladen.....	5
Productfuncties.....	5
Veiligheidsvoorschriften.....	7
Specifieke doelgroep.....	8
Wat zit er in de doos:.....	8
Technische specificaties.....	8
Onderhoud en opslag.....	9
Elektrische en elektronische apparaten	9
Gids voor veilige verwijdering van batterijen en accu's.....	10
Veiligheidsinformatie voor batterijen.....	11
Certificaten.....	12
Klantenservice.....	12
Garantiebeleid.....	12

Inleiding

Beste klant,

Dank u voor het kiezen van de Donnerberg PRONECK kneedbare nekmassager met oplaadbare batterij.

Lees de handleiding zorgvuldig door en bewaar deze voor later gebruik. Zorg ervoor dat de handleiding toegankelijk is voor andere gebruikers. Volg de instructies en gebruik het product zoals beschreven.

Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor huishoudelijk/privegebruik en niet voor commercieel of medisch gebruik. Het is in de eerste plaats ontworpen voor het masseren van de nek, maar het is ook geschikt voor gebruik op de schouders, boven- en onderrug. Als u twijfelt of de nekmassager geschikt voor u is, raadpleeg dan uw arts.

Donnerberg-team

Shiatsu / kneedmassage

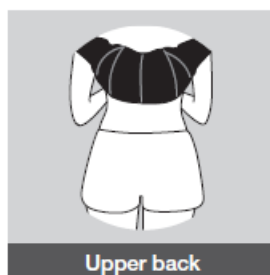
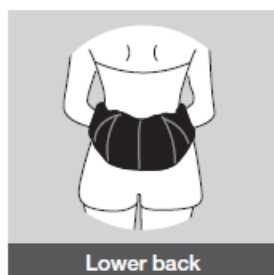
De Donnerberg nekmassager met oplaadbare batterij is gebaseerd op de principes van shiatsu- en kneedmassage en beschikt over bionische massagekoppen die de natuurlijke bewegingen en technieken van menselijke handen nabootsen. De kneedtechniek omvat het uitoefenen van druk en het manipuleren van zachte weefsels met een knijpende of rollende beweging. Deze techniek wordt vaak gebruikt om spanning in spieren te verminderen, de bloedcirculatie te verbeteren en ontspanning te bevorderen.

Shiatsu-massage, afkomstig uit Japan, ondersteunt het natuurlijke zelfherstellende vermogen van het lichaam. Het woord Shiatsu betekent 'vingerdruk' in het Japans. Shiatsu maakt gebruik van druk, aanraking en manipulatieve technieken om het lichaam en de innerlijke energiestromen in balans te brengen. Shiatsu-massage kan worden gebruikt om stress te verminderen en de gezondheid en het welzijn te bevorderen.

Productgebruik

Ga in een comfortabele stoel zitten, plaats de massager voorzichtig over uw schouders en schakel deze in. Steek uw armen door de lussen om de massager op de juiste plek te positioneren en om de intensiteit van de massage te regelen. Plaats de massager op de gewenste gebieden of lichaamsdelen en pas de intensiteit van de massage aan door harder of zachter aan de lussen te trekken.

Elke massagecyclus duurt 15 minuten, maar kan desgewenst worden verkort. Wanneer de 15 minuten voorbij zijn, schakelt de massager automatisch uit. Dit apparaat moet worden uitgeschakeld wanneer het niet in gebruik is. Gelieve het apparaat toe te passen op de lichaamsdelen zoals getoond op de afbeeldingen hieronder.

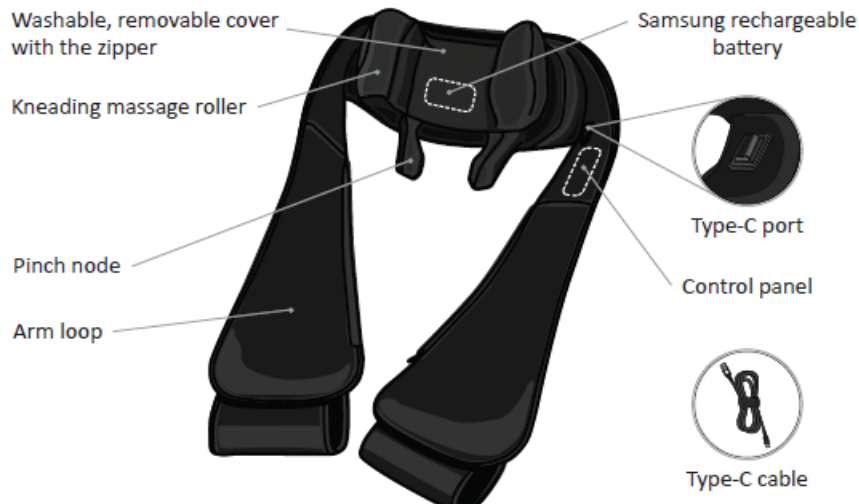


Neck & shoulders - Nek & schouders

Lower back - Onderrug

Upper back – Bovenrug

Productbeschrijving



Washable, removable cover with the zipper - Wasbare, afneembare hoes met ritssluiting

Kneading massage roller - Kneedmassage-roller

Samsung rechargeable battery - Oplaadbare Samsung-batterij

Type-C port - Type-C-poort

Control panel - Bedieningspaneel

Type-C cable - Type-C-kabel

Pinch node - Kneepknoop

Arm loop – Armlus

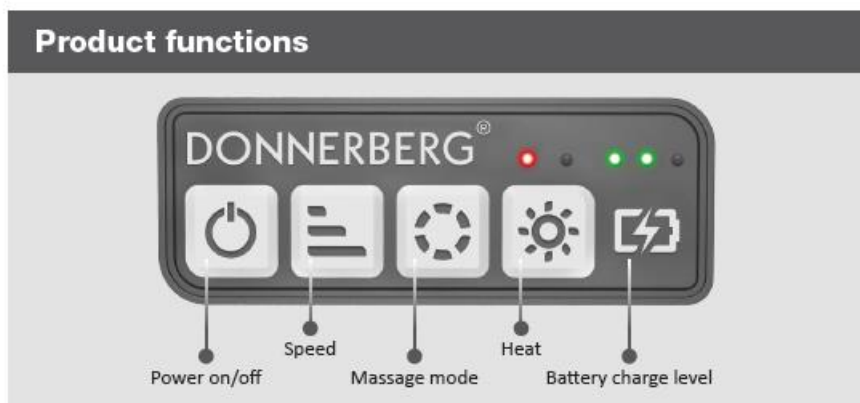
Het apparaat opladen

1. Schakel het apparaat uit en sluit de meegeleverde TYPE-C-oplaadkabel aan. Het laadindicatorlampje knippert groen tijdens het opladen en geeft het respectievelijke batterijlaadniveau aan:
 - **Lage lading:** Eerste lampje knippert, andere lampjes uit.
 - **Middelmatige lading:** Eerste lampje brandt, tweede knippert.
 - **Hoge lading:** Eerste en tweede lampjes branden, derde knippert.
 - **Volle lading:** Alle drie de groene lampjes branden.
2. De gebruiksduur bij een volle lading is ongeveer 2,5 uur, afhankelijk van factoren zoals snelheid, warmteniveau en belasting.
Het volledig opladen van de batterij duurt ongeveer 4,5 uur bij gebruik van de meegeleverde 5V-2A oplader.

Belangrijk:

- Bij eerste gebruik moet u de batterij volledig opladen.
- Zorg ervoor dat de massager is uitgeschakeld tijdens het opladen; het apparaat kan niet worden gebruikt tijdens het opladen.
- Als het groene indicatielampje blijft knipperen na 6 uur opladen, haal de stekker van de adapter uit het stopcontact om mogelijke risico's te voorkomen.

Productfuncties



- **Power on/off - Aan/uit**
- **Speed - Snelheid**
- **Massage mode - Massagefunctie**
- **Heat - Warmte**
- **Battery charge level – Batterijladingniveau**



Aan/uit

Houd deze knop 3 seconden ingedrukt om het apparaat in te schakelen. Wanneer het apparaat is ingeschakeld, beginnen de kneedrollen te draaien, terwijl de kneepknopen op en neer bewegen.

De massager schakelt automatisch uit na 15 minuten continu gebruik. Om het apparaat handmatig uit te schakelen, houdt u deze knop 3 seconden ingedrukt.



Snelheid

Kies tussen 3 massagesnelheidsniveaus. De laagste snelheid is standaard ingesteld wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.

Druk eenmaal voor de middelhoge snelheid.

Druk tweemaal voor de hoogste snelheid.



Massagefunctie

U kunt kiezen tussen twee massagefuncties.

- **Continue kneedfunctie** - Wanneer het product wordt ingeschakeld, worden de continue kneedbewegingen geactiveerd.
- **Langzame kneedfunctie** - Druk op deze knop om de langzame kneedfunctie te activeren voor een zachtere en meer ontspannende massage. In deze modus zijn de kneedbewegingen niet continu, maar worden ze in een start-en-stop-patroon uitgevoerd.



Warmte

De warmte bevindt zich in de kneepknopen en het middengedeelte van de massager.

U kunt kiezen tussen twee niveaus van infraroodwarmte.

- Het eerste warmteniveau (ca. 55°C) wordt automatisch geactiveerd wanneer de massager wordt ingeschakeld (aangegeven door het eerste rode lampje).
- Druk op de knop om over te schakelen naar het tweede warmteniveau (ca. 65°C) (aangegeven door het eerste en tweede rode lampje).
- Druk nogmaals op de knop om de warmte uit te schakelen (beide lampjes zijn uit).

Veiligheidsvoorschriften

Bij het gebruik van elektrische apparaten moeten altijd basisveiligheidsmaatregelen worden gevolgd, waaronder de volgende:

LEES ALLE INSTRUCTIES ZORGVULDIG VOOR GEBRUIK.

1. Zorg ervoor dat het apparaat compatibel is met uw stroomvoorziening door te controleren of de netspanning overeenkomt met de specificaties op het typeplaatje. Steek de stroomadapter alleen in het stopcontact als het apparaat is uitgeschakeld.
2. Gebruik voor het opladen van de batterij uitsluitend de meegeleverde TYPE-C-oplaadkabel. Zorg ervoor dat niemand over de kabel kan struikelen. De kabel mag niet worden geknikt, bekneld of gedraaid.
3. Laat het apparaat nooit onbeheerd achter wanneer het is aangesloten op de stroomvoorziening.
4. **RAAK** de massager die in water of andere vloeistoffen is gevallen **NIET** aan. Houd het apparaat droog – gebruik het **NIET** in natte of vochtige omstandigheden. **NIET** gebruiken tijdens het baden of douchen.
5. Vervang de hoezen alleen als het apparaat is uitgeschakeld, de stroomadapter is losgekoppeld en de batterij volledig is ontladen.
6. **NIET** gebruiken op plaatsen waar spuitbussen (aerosolen) worden gebruikt of zuurstof wordt toegediend.
7. Gebruik het apparaat nooit als het snoer of de stekker beschadigd is, of als het apparaat niet goed functioneert. Als het apparaat niet goed werkt, probeer het dan niet zelf te repareren. Neem bij een storing contact op met het Donnerberg-servicecentrum.
8. Houd het apparaat uit de buurt van vuur en extreme temperaturen. Gebruik het apparaat **NIET** op plaatsen waar de temperatuur hoger is dan 40°C.
9. **NIET** afdekken tijdens gebruik. Gebruik het apparaat nooit onder dekens of kussens.
10. Steek geen voorwerpen in de openingen of bewegende delen van het apparaat. Zorg ervoor dat de bewegende onderdelen altijd vrij kunnen bewegen.
11. Houd lang haar, kleding en sieraden uit de buurt van het apparaat tijdens gebruik.
12. Zorg ervoor dat geen vingers of andere lichaamsdelen tussen de roterende massagekoppen komen. **Risico op verwondingen!**
13. Zeer langdurig gebruik kan leiden tot oververhitting. Laat het apparaat altijd afkoelen voordat u het opnieuw gebruikt.
14. Na elk gebruik moet het apparaat altijd worden uitgeschakeld en losgekoppeld van de stroomvoorziening.

Houd de verpakking buiten het bereik van kinderen. Risico op verstikking en gevaar voor verstikkingsgevaar!

Gebruik de massager niet tijdens het rijden!

Kinderen mogen niet met het apparaat spelen!

Specifieke doelgroep

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en door personen met beperkte fysieke, sensorische of mentale capaciteiten, of een gebrek aan ervaring en kennis, mits zij toezicht of instructie hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de gevaren begrijpen.

- Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Reiniging en onderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder toezicht van een volwassene.
- Gebruik dit apparaat alleen voor het beoogde doel. **Gebruik dit apparaat NIET** als vervanging of aanvulling op medische behandeling. Chronische klachten en symptomen kunnen verergeren.
- Het apparaat heeft een verwarmd oppervlak. Personen die ongevoelig zijn voor warmte moeten voorzichtig zijn bij het gebruik van het apparaat.
- Gebruik het apparaat niet in de buurt van uw ogen of andere gevoelige gebieden.
- Als u pijn of ongemak ervaart tijdens de massage, stop onmiddellijk en raadpleeg uw arts.

U dient het gebruik van de nekmassager te vermijden of uw arts te raadplegen voordat u deze gebruikt als:

- U zwanger bent,
- U een pacemaker, kunstgewrichten of elektronische implantaten heeft,
- U lijdt aan een of meer van de volgende ziekten en klachten: bloedsomloopstoornissen, spataderen, acute trombose, hartproblemen of cardiovasculaire aandoeningen, open wonden, kneuzingen, gevoelige huid, beschadigde huid, ontsteking van de aderen;
- U medische behandeling ondergaat, onlangs een operatie heeft ondergaan;
- U andere medische aandoeningen of klachten heeft.

Wat zit er in de doos:

1 Donnerberg PRONECK Shiatsu Nekomassageapparaat met Accu
3 Afneembare hoezen
1 Type-C-kabel
1 Gebruikershandleiding

Technische specificaties

Productnaam: PRONECK
Productmodel: KNM-001 Zwart
KNM-002 Beige
Batterijcapaciteit: 3500 mAh
Batterijtype: SAMSUNG Oplaadbaar
Oplaadinterface: TYPE-C-5V/2A
Oplaadtijd: Ca. 4,5 uur
Nominaal vermogen: 30W
Ingangsspanning: DC5V
Automatische uitschakeling: Ca. 15 minuten
Netto gewicht: Ca. 1,6 kg
Bruto gewicht: Ca. 2,2 kg
Productafmetingen: Ca. 33 x 17 x 60 cm

Onderhoud en opslag

- Zorg ervoor dat het apparaat is uitgeschakeld, de kabel is losgekoppeld en dat het is afgekoeld voordat u het schoonmaakt.
Gebruik GEEN schurende schoonmaakmiddelen, zoals benzine of thinner, om het product schoon te maken, aangezien dit de kleur van het product kan doen vervagen.
- DOMPEL het apparaat NIET onder in water of andere vloeistoffen tijdens het schoonmaken of op enig ander moment.
- Voorkom tijdens het schoonmaken dat water of andere vloeistoffen in het apparaat terechtkomen om kortsluiting en elektrische schokken tijdens gebruik te voorkomen.
- Verwijder kleine vlekken met een vochtige doek. Denk eraan om alleen de bovenzijde van het apparaat schoon te maken.
- U mag de massager alleen zelf schoonmaken. Als het apparaat defect raakt, repareer het dan niet zelf, omdat dit automatisch leidt tot het vervallen van alle garantieaanspraken.
- Dankzij de geïntegreerde rits kan de hoes eenvoudig worden verwijderd en in de wasmachine worden gewassen op 30° C. Open simpelweg de rits en vervang de hoes door een andere.
- Bewaar het apparaat in de originele verpakking op een koele, droge plaats.
- Plaats geen zware gewichten/objecten op het apparaat om storingen en/of beschadigingen te voorkomen.

Elektrische en elektronische apparaten

Informatie voor particuliere huishoudens

De Regeling Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA) bevat diverse eisen met betrekking tot de verwerking van elektrische en elektronische apparaten als afval. In de volgende paragrafen zetten we de belangrijkste eisen voor u op een rij.

1. Gescheiden inzameling van oude apparaten

Elektrische en elektronische apparaten die afval zijn geworden, worden oude apparaten genoemd. Eigenaren van dergelijke oude apparaten moeten deze naar recyclingbedrijven brengen, waar ze gescheiden van het huishoudelijk afval worden verwerkt en geregistreerd. Oude apparaten mogen niet bij het restafval terechtkomen; ze moeten worden ingezameld via speciale inzamelings- en recyclingsystemen.

2. Mogelijkheden voor het inleveren van oude apparaten

Eigenaren van oude apparaten uit particuliere huishoudens kunnen deze inleveren bij de gemeentelijke milieustraten of bij inzamelpunten van producenten of verkopers. Veel winkels hanteren een 'oud-voor-nieuw'-beleid, waarbij u bij aankoop van een nieuw apparaat uw oude apparaat kunt inleveren.

3. Informatie over privacy

Oude apparaten bevatten vaak persoonlijke gegevens, vooral apparaten voor gegevensverwerking en communicatie, zoals smartphones of harde schijven. In uw

eigen belang verzoeken wij u alle persoonlijke en privégegevens van uw afgedankte apparatuur te verwijderen voordat u deze inlevert.

4. **Betekenis van het symbool 'doorgestreepte afvalcontainer'**

Het symbool van de 'doorgestreepte afvalcontainer' op elektrische en elektronische apparatuur geeft aan dat de betreffende apparatuur gescheiden van het huishoudelijk afval moet worden ingezameld.



5. **Regeling Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA)**

Na de implementatie van Richtlijn 2012/19/EU is de Regeling AEEA in Nederland van kracht. Als producent van elektrische en elektronische apparatuur zijn wij geregistreerd bij het Nationaal (W)EEE Register. Dit register wordt beheerd door de Stichting Nationaal (W)EEE Register en valt onder toezicht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

Meer informatie

Voor meer informatie over het recyclen van elektrische apparaten en de locatie van inzamelpunten kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid:

https://business.gov.nl/regulation/electrical-electronic-equipment/?utm_source=chatgpt.com

Gids voor veilige verwijdering van batterijen en accu's

Dit elektrische apparaat bevat de volgende batterij:

Batterijtype: Chemische samenstelling

ES 18650 - 3S1P 3500mAh 10.8V Lithium-Ion Batterij

Gids voor veilige verwijdering van batterijen en accu's

Verwijder de batterij niet zelf binnen de garantieperiode. Dit maakt de fabrieksgarantie ongeldig.

Neem contact op met onze klantenservice via **de.info@donnerberg.net**.

Aan het einde van de levensduur van het product kunt u de batterij zelf recyclen zoals hieronder beschreven:

Waarschuwing: Zorg ervoor dat de batterij volledig is ontladen, het apparaat is uitgeschakeld en de oplaadkabel is losgekoppeld.

- Open de rits van de PU-leren hoes en maak het klittenband los.
- Verwijder de vier schroeven van de onderkant van de behuizing.
- Haal de onderkant van de behuizing eraf.
- Koppel de batterijterminals voorzichtig los van de printplaat (PCB) en verwijder de batterij, die zich in een aparte batterijcompartiment bevindt.
- De batterij of accu en het apparaat kunnen nu apart worden afgevoerd.

Veiligheidsinformatie voor batterijen

De volgende voorzorgsmaatregelen gelden voor alle producten die oplaadbare batterijen gebruiken, waaronder lithium-ionbatterijen. Onjuist gebruik van batterijen kan leiden tot ernstig letsel, overlijden, materiële schade of schade aan het product door lekkende batterijvloeistof, brand, oververhitting of explosie. Lekkende batterijvloeistof is corrosief en kan giftig zijn. Het kan brandwonden aan de huid en ogen veroorzaken en is schadelijk als het wordt ingeslikt. Als een batterij lekt, verwijder dan alle batterijen door de installatiestappen voor deze batterij in omgekeerde volgorde uit te voeren, en zorg ervoor dat de lekkende vloeistof niet in contact komt met uw huid of kleding. Als batterijvloeistof de huid of kleding raakt, spoel de huid dan onmiddellijk met water. Reinig het batterijvak grondig met een droge doek voordat u nieuwe batterijen plaatst.

Om het risico op letsel te verminderen en voor een correcte werking van uw batterij:

- Houd batterijen buiten het bereik van kinderen.
- Als een batterij is ingeslikt, zoek onmiddellijk medische hulp.
- Demonteer, open of verscheur geen batterijpakket of cellen.
- Stel batterijen niet bloot aan mechanische schokken.
- Vervang batterijen alleen door batterijen van hetzelfde type. Gebruik nooit verschillende typen batterijen samen of oude batterijen met nieuwe. Meng geen verschillende formaten, typen, fabrikanten of capaciteiten binnen de massager.
- Let op de plus (+) en min (-) markeringen op de batterij om correct gebruik te garanderen.
- Verwijder de batterijen als de massager langere tijd niet zal worden gebruikt.
- Kortsluit de batterij niet. Bewaar de batterij niet in een doos of lade waar ze elkaar kunnen kortsluiten of kunnen worden kortgesloten door andere metalen voorwerpen.
- Laad batterijen niet te veel op! Er is een risico op explosie!
- Kortsluit de batterij niet, omdat er gevaar voor explosie is.
- Gooi de batterij niet in het vuur, omdat er gevaar voor explosie is.
- Gooi gebruikte batterijen niet bij het huishoudelijk afval, maar bij het gevaarlijk afval of lever ze in bij aangewezen inzamelpunten voor batterijen.

Laadbeveiligingsschema:

1. **Overlaadbeveiliging:** De batterij kan worden opgeladen tot 12,6V. De overlaadbeveiliging wordt geregeld door software.
2. **Ontlaadbeveiliging:** Voor de hoofdcircuitprint (PCB) is de ontlaadbeveiligingsspanning ingesteld op ongeveer 9,8V (softwaregedefinieerde beveiliging). Tijdens gebruik, als de batterijspanning onder 9,8V komt, zal het

batterij-indicatielampje knippen en stopt het apparaat met werken. Om de werking te hervatten, sluit u de stroomtoevoer aan om het apparaat opnieuw op te laden.

3. **Tijdbeveiliging bij opladen:** Zodra de batterijspanning 11,8V bereikt, wordt een timer geactiveerd voor een duur van 2 uur.
4. **Laadstroombeveiliging:** De laadstroom wordt binnen 1,5A geregeld. Het wordt aanbevolen een oplader te gebruiken met specificaties van 5V-2A.
5. **Beveiligingsmechanisme:** Het batterijpakket bevat beveiligingsmechanismen tegen kortsluiting, overbelasting en lage spanning.

Certificaten



• **RoHS** (Beperking van Gevaarlijke Stoffen) - beperkt het gebruik van specifieke gevaarlijke materialen in elektrische en elektronische producten (2011/65/EU).



• **CE** (Conformité Européenne) - geeft aan dat het product voldoet aan de relevante EU-richtlijnen met betrekking tot gezondheid, veiligheid of milieubescherming (765/2008).

Klantenservice

Wij hebben een betrouwbaar klantenserviceteam dat zich inzet om oplossingen te bieden voor elk probleem dat u mogelijk heeft. Als u vragen of opmerkingen heeft over de producten, garantie of ruiling, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via:

E-mail: de.info@donnerberg.net

Telefoon: +49 89 215 400 980 / +49 95 619 769 199

Bedrijf: Donnerberg

Von-Werthern-Str. 4a

96487 Dörfles-Esbach

Duitsland

Garantiebeleid

Het bedrijf Donnerberg, de heer Svetozar Grbic, Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach, Duitsland, verleent een geldige fabrieksgarantie binnen het grondgebied van de Europese Unie en de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken. De garantie gaat in vanaf het moment dat het apparaat aan de klant is geleverd. De batterij valt buiten deze garantie. Een eerdere garantieclaim verlengt de garantieperiode niet. De garantie wordt uitsluitend verleend aan de koper en is niet overdraagbaar aan derden.

Naast de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken repareren of vervangen wij ook apparatuur waarvan de gebreken geen oorspronkelijke gebreken zijn, tenzij deze zijn veroorzaakt door onjuist gebruik of onbelangrijk zijn. Wij behouden ons het recht voor om te kiezen tussen vervanging en reparatie. De garantie wordt alleen verleend als het gebrek direct na het ontstaan wordt gemeld. U moet het claimformulier en een kopie van uw aankoopbewijs meesturen als bewijs van garantie. Houd er rekening mee dat wij garantieclaims zonder dit claimformulier niet in behandeling nemen.

U kunt uw garantieclaim melden via een van de volgende kanalen:

Bedrijf: Donnerberg

Von-Werthern-Str. 4a

96487 Dörfles-Esbach

Duitsland

E-mail: de.info@donnerberg.net

Telefoon: +49 89 215 400 980 / +49 95 619 769 199

Na uw melding zal ons klantenserviceteam u een claimformulier toesturen.

U moet het claimformulier en een kopie van uw aankoopbewijs meesturen als bewijs van garantie. Houd er rekening mee dat wij garantieclaims zonder dit claimformulier niet in behandeling nemen.