

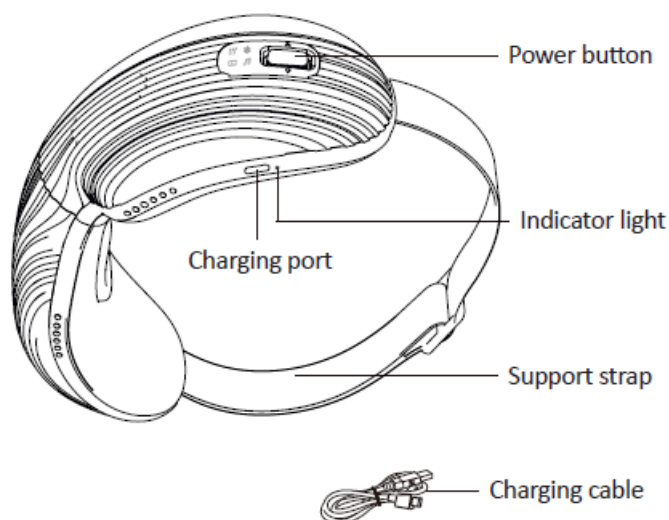
**Nederlandse taal**

**NEO1 AM-065 OOGMASSAGEAPPARAAT  
MET WARMTE- EN KOELFUNCTIE  
GEBRUIKERSHANDLEIDING**

## **Inhoud**

|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| Productkenmerken.....                                 | 3 |
| Modi en functies.....                                 | 3 |
| Instructies.....                                      | 3 |
| Belangrijke informatie.....                           | 3 |
| Probleemoplossing.....                                | 4 |
| Opbergen en schoonmaken.....                          | 4 |
| Veiligheidsmaatregelen.....                           | 4 |
| Technische specificaties - NEO1 AM-065.....           | 5 |
| Garantie.....                                         | 6 |
| Bluetooth .....                                       | 6 |
| Elektrische en elektronische apparaten.....           | 6 |
| Handleiding voor het verwijderen van de batterij..... | 7 |
| Klantenservice.....                                   | 8 |

## Productkenmerken



### Product features

#### • Producteigenschappen

#### Power button

- Aan-/uitknop

#### Indicator light

- Indicatie lampje

#### Charging port

- Oplaadpoort

#### Support strap

- Ondersteuningsband

#### Charging cable

- Oplaadkabel

## Modi en functies

- **Dynamisch:** Luchtdruk + Muziek **Luchtdruk kan in deze modus niet worden uitgeschakeld**
- **Warmte:** Warmte + Luchtdruk + Muziek
- **Cool:** Koud kompres + Luchtdruk + Muziek
- **Auto:** Luchtdruk + Warmte of Koel + Muziek

## Instructies

- Ga ontspannen zitten of liggen.
- Pas de lengte van de band aan zodat deze comfortabel om je hoofd zit.
- Plaats het massageapparaat over je gesloten ogen en pas indien nodig de hoofdband aan.
- Houd de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt om het apparaat aan/uit te zetten.
- Druk twee keer op de aan/uit-knop om de muziek te pauzeren/hervatten.
- Beweeg de aan/uit-knop omhoog om van modus te wisselen (Dynamisch, Warmte, Koel, Auto). De standaardmodus is Dynamisch.
- Beweeg de aan/uit-knop omlaag om de luchtdrukmodus te selecteren (modus 1, modus 2 of luchtdruk UIT).

## Belangrijke informatie

- De stemmelding “Batterij bijna leeg” wordt weergegeven wanneer het apparaat moet worden opgeladen.
- Dit apparaat kan niet worden gebruikt tijdens het opladen.
- De standaard sessieduur op dit apparaat is 10 minuten; het apparaat schakelt automatisch uit aan het einde van elke sessie. De COOL-modus duurt echter standaard 6 minuten.
- De oplaadtijd is 4 uur. Zodra het opladen klaar is, verandert het indicatielampje van ROOD

in BLAUW. Koppel de oplader los van het apparaat aan het einde van de oplaadcycli.

- De koelventilator blijft draaien nadat het apparaat is uitgeschakeld als veiligheidsmaatregel om het af te koelen voor opslag.

## **Probleemoplossing**

Deze pagina somt de meest voorkomende problemen op die je met het product kunt tegenkomen. Als je het probleem niet kunt oplossen met de onderstaande informatie, neem dan contact op met de klantenservice van Donnerberg.

| <b>Probleem</b>                                   | <b>Mogelijke oorzaken</b>                                                      | <b>Oplossing</b>                                                    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Het product gaat niet aan of de luchtdruk is zwak | De batterij van de massager is bijna leeg                                      | Laad de massager op                                                 |
| De massager schakelt uit                          | De massager heeft de automatische sessie van 10 minuten voltooid en is gestopt | Als je een andere massage wilt, druk dan opnieuw op de aan-/uitknop |
| Het product is abnormaal warm                     | Het product is waarschijnlijk te intensief gebruikt                            | Laat het product afkoelen voordat je het opnieuw gebruikt           |
| Er komt geluid uit het product                    | Normaal geluid van de luchtpomp tijdens oppompen of luchtdruk                  | Er is niets dat je hoeft te doen                                    |

## **Opbergen en schoonmaken**

### **Opbergen**

- Zorg ervoor dat het apparaat is uitgeschakeld voordat u het opbergt.
- Bewaar het in de doos, buiten direct zonlicht, en laad het apparaat op als het langer dan 3 maanden niet gebruikt is.

### **Reinigen**

- Schakel het apparaat uit en haal de stekker uit het stopcontact.
- Gebruik een zachte, droge doek om de behuizing van het apparaat schoon te maken.
- Indien nodig kunt u een licht vochtige doek gebruiken om de massagedoek schoon te maken, maar voorkom dat er vocht in het product komt.
- Gebruik geen agressieve of bijtende chemicaliën om het apparaat schoon te maken.

## **Veiligheidsmaatregelen**

Om dit product goed en veilig te gebruiken, moet u de “Gebruiksaanwijzing” zorgvuldig doorlezen voor gebruik.

1. Gebruik dit massageapparaat alleen voor het beoogde doel zoals beschreven in deze handleiding.
2. Dit massageapparaat is niet bedoeld als vervanging voor medische behandeling. Neem contact op met uw arts als de symptomen na gebruik aanhouden of verergeren.

3. Als u zwanger bent, aan een medische aandoening, huidprobleem of ziekte lijdt, een operatie hebt ondergaan of niet zeker weet of u dit massageapparaat kunt gebruiken, raadpleeg dan eerst een arts.
4. Stop het gebruik als u ongemak of pijn ervaart tijdens het gebruik.
5. Gebruik het apparaat niet als u lijdt aan een lichamelijke aandoening die het gebruik van de knoppen zou beperken.
6. Dit product is niet bedoeld voor gebruik door kinderen of personen met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis, tenzij ze onder toezicht staan of instructies krijgen van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid.
7. Lichte roodheid in het gemasseerde gebied is normaal en zal kort na de massage verdwijnen.
8. Niet gebruiken na gebruik van pijnstillers, kalmerende middelen of alcohol. Niet gebruiken tijdens het slapen, autorijden, sporten of in aanwezigheid van koorts.
9. Verwijder sieraden en haaraccessoires die het gemasseerde gebied kunnen verstoren.
10. Breng voor gebruik geen medische of cosmetische crèmes aan op het product of het gezicht.
11. Houd het product uit de buurt van water, vuur en bijtende materialen.
12. Voorkom schade aan het massageapparaat of de kabel en gebruik het apparaat niet als het beschadigd is.
13. Schakel de Heat and Cooling Eye Massager uit als het apparaat beschadigd of defect is of een ongewoon geluid maakt tijdens gebruik.
14. Open de buitenste kap van het product niet om het risico op elektrische schokken te voorkomen.
15. Plaats geen zware voorwerpen op het massageapparaat.
16. Houd het apparaat uit de buurt van scherpe voorwerpen.
17. Gebruik alleen de meegeleverde oplaadkabel om de batterij op te laden.
18. Controleer de stroomvoorziening. Gebruik het apparaat niet als de spanning hoger is dan het aangegeven bereik.

#### **Technische specificaties - NEO1 AM-065**

**Naam:** Oogmassager met warmte en koeling

**Model:** NEO1 AM-065

**Batterijcapaciteit:** 2500 mAh

**Oplaadinterface:** TYPE-C 5V/1A

**Opladtid:** Ca. 4 - 4,5 uur

**Batterijlevensduur:** ongeveer 60-80 minuten

**Ingangsspanning:** 5V

**Nominale spanning:** 3.7V

**Nominaal vermogen:** 3.5W

**Nettogewicht:** 0,46 kg

**Brutogewicht:** 0,75 kg

**Afmetingen product:** 210 x 115 x 80 mm

**Verwarmingstemperatuur:** 38 °C +/- 2 °C

**Koeltemperatuur:** 19,5 °C +/- 1 °C

**Automatische uitschakeling:** Na 10 minuten

## **Garantie**

De firma Donnerberg S.G., Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach, Duitsland, verleent naast productaansprakelijkheid een fabrieksgarantie die geldig is voor het grondgebied van de Europese Unie. De garantie gaat in op het moment dat het apparaat aan de klant is geleverd. De batterij is uitgesloten van deze garantie. De garantie wordt niet uitgebreid in geval van eerdere garantieworkzaamheden. De garantie wordt uitsluitend verleend aan de koper en is niet overdraagbaar aan derden.

Naast de wettelijke aansprakelijkheid voor defecten repareren of vervangen wij ook apparaten waarvan de defecten geen originele defecten zijn, tenzij deze veroorzaakt zijn door onjuist gebruik of onbeduidend zijn. De keuze tussen vervanging en reparatie is aan ons. De garantie wordt alleen verleend als het defect onmiddellijk na het optreden ervan wordt gemeld. U moet het claimformulier en een kopie van de aankoopbon meesturen als garantiebewijs. Houd er rekening mee dat we garantieclaims zonder het klachtenformulier niet in behandeling nemen. Nadat je contact hebt opgenomen met onze klantenservice, sturen we je een claimformulier toe.

## **Bluetooth**

Open de lijst met Bluetooth-verbindingen op uw apparaat en selecteer 'Neo 1'. Een geluidssignaal geeft aan dat de verbinding tot stand is gebracht en een spraakbericht meldt de verbinding/verbreking van Bluetooth-apparaten.

## **Elektrische en elektronische apparaten**

### **Informatie voor particuliere huishoudens**

De Regeling Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA) bevat diverse eisen met betrekking tot de verwerking van elektrische en elektronische apparaten als afval. In de volgende paragrafen zetten we de belangrijkste eisen voor u op een rij.

#### **1. Gescheiden inzameling van oude apparaten**

Elektrische en elektronische apparaten die afval zijn geworden, worden oude apparaten genoemd. Eigenaren van dergelijke oude apparaten moeten deze naar recyclingbedrijven brengen, waar ze gescheiden van het huishoudelijk afval worden verwerkt en geregistreerd. Oude apparaten mogen niet bij het restafval terechtkomen; ze moeten worden ingezameld via speciale inzamelings- en recyclingsystemen.

#### **2. Mogelijkheden voor het inleveren van oude apparaten**

Eigenaren van oude apparaten uit particuliere huishoudens kunnen deze inleveren bij de gemeentelijke milieustraten of bij inzamelpunten van producenten of verkopers. Veel winkels hanteren een 'oud-voor-nieuw'-beleid, waarbij u bij aankoop van een nieuw apparaat uw oude apparaat kunt inleveren.

#### **3. Informatie over privacy**

Oude apparaten bevatten vaak persoonlijke gegevens, vooral apparaten voor gegevensverwerking en communicatie, zoals smartphones of harde schijven. In uw

eigen belang verzoeken wij u alle persoonlijke en privégegevens van uw afgedankte apparatuur te verwijderen voordat u deze inlevert.

#### 4. Betekenis van het symbool 'doorgestreepte afvalcontainer'

Het symbool van de 'doorgestreepte afvalcontainer' op elektrische en elektronische apparatuur geeft aan dat de betreffende apparatuur gescheiden van het huishoudelijk afval moet worden ingezameld.



#### 5. Regeling Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur (AEEA)

Na de implementatie van Richtlijn 2012/19/EU is de Regeling AEEA in Nederland van kracht. Als producent van elektrische en elektronische apparatuur zijn wij geregistreerd bij het Nationaal (W)EEE Register. Dit register wordt beheerd door de Stichting Nationaal (W)EEE Register en valt onder toezicht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

#### Meer informatie

Voor meer informatie over het recyclen van elektrische apparaten en de locatie van inzamelpunten kunt u terecht op de website van de Rijksoverheid:

[https://business.gov.nl/regulation/electrical-electronic-equipment/?utm\\_source=chatgpt.com](https://business.gov.nl/regulation/electrical-electronic-equipment/?utm_source=chatgpt.com)

#### Handleiding voor het verwijderen van de batterij

Dit elektrische apparaat bevat de volgende batterij

**Type batterij** YT 123555PL 2500mAh 3,7V

**Chemische samenstelling** Li-ion-polymeerbatterij

Verwijder de batterij niet zelf tijdens de garantieperiode. Hierdoor vervalt de fabrieksgarantie. Neem voor hulp contact op met onze klantenservice via **de.info@donnerberg.net**.

Aan het einde van de levensduur van het product kunt u de batterij zelf weggooien voor recycling door deze instructies te volgen:

**Waarschuwing:** Zorg ervoor dat de batterij volledig is ontladen, het apparaat is uitgeschakeld en de oplaadkabel is losgekoppeld.

1. Verwijder de schroef aan de onderkant van het apparaat, die met de Type-C poort.
2. Gebruik een platte schroevendraaier om hem langs de sleuf in het midden van het deksel te steken en wrik het deksel vervolgens open.
3. Verwijder de vier schroeven op de PCBA-kaart.
4. Maak alle aansluitingen los.
5. Verwijder de batterij voorzichtig.
6. De batterij en het apparaat kunnen nu apart worden weggegooid.

### **Klantenservice**

We hebben een betrouwbaar klantenserviceteam dat oplossingen biedt voor eventuele problemen. Als je vragen of zorgen hebt over producten, de garantie of retourzendingen, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via de volgende nummers:

### **Klantenservice**

**E-mail:** [de.info@donnerberg.net](mailto:de.info@donnerberg.net)

**Telefoon:** +49 89 215 400 980

+49 95 619 769 199

### **Donnerberg S.G.**

Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach,  
Duitsland

