

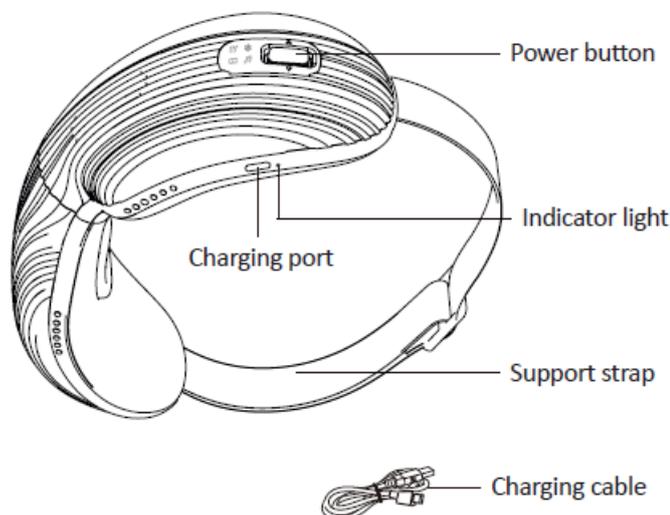
LENGUA ESPAÑOLA

**NEO1 AM-065 MASAJEADOR OCULAR
CON FUNCIÓN CALOR Y FRÍO
MANUAL DEL USUARIO**

Contenido

Características del product.....	3
Modos y funciones.....	3
Instrucciones.....	3
Información importante.....	3
Solución de problemas.....	4
Almacenamiento y limpieza.....	4
Precauciones de seguridad.....	4
Especificaciones técnicas - NEO1 AM-065.....	5
Garantía.....	6
Bluetooth	6
Aparatos eléctricos y electrónicos.....	6
Guía para la extracción de la batería.....	7
Servicio de atención al cliente.....	8

Características del product



Power button
• Botón de encendido

Indicator light
• Luz indicadora

Charging port
• Puerto de carga

Support strap
• Correa de soporte

Charging cable
• Cable de carga

Modos y funciones

- **Dinámico:** Presión de aire + Música **La presión de aire no se puede desactivar en este modo**
- **Calor:** Calor + Presión de aire + Música
- **Frío:** compresa fría + presión de aire + música
- **Auto:** Presión de aire + Calor o Frío + Música

Instrucciones

- Siéntese o tumbese en una posición relajada.
- Ajuste la longitud de la banda de sujeción de modo que se ajuste cómodamente alrededor de la cabeza.
- Coloca el masajeador sobre los ojos cerrados, ajustando la banda de sujeción si es necesario.
- Mantén pulsado el botón de encendido durante 3 segundos para encender o apagar el aparato.
- Pulsa el botón de encendido dos veces para pausar/reanudar la música.
- Mueve el botón de encendido hacia arriba para cambiar de modo (Dinámico, Calor, Frío, Auto). El modo por defecto es Dinámico.
- Mueva el botón de encendido hacia abajo para seleccionar el modo Presión de aire (Modo 1, Modo 2 o Presión de aire OFF).

Información importante

- El mensaje de voz «Batería baja» se emitirá cuando el aparato necesite recargarse.
- Este dispositivo no puede utilizarse mientras se está cargando.
- La duración predeterminada de la sesión en este aparato es de 10 minutos; el aparato se

apagará automáticamente al final de cada sesión. Sin embargo, el modo FRÍO durará 6 minutos por defecto.

- El tiempo de carga es de 4 horas. Una vez finalizada, la luz indicadora cambiará de ROJO a AZUL. Desconecte el cargador del dispositivo al final del ciclo de carga.
- El ventilador de refrigeración seguirá funcionando después de apagar el dispositivo como medida de seguridad para enfriarlo antes de guardarlo.

Solución de problemas

Esta página resume los problemas más comunes que podrías encontrar con el producto. Si no puedes resolver el problema con la información a continuación, por favor contacta al servicio de atención al cliente de Donnerberg.

Problema	Causas posibles	Solución
El producto no enciende o la presión de aire es débil	La batería del masajeador está baja	Carga el masajeador
El masajeador se apaga	El masajeador ha completado su sesión automática de 10 minutos	Si deseas otro masaje, presiona nuevamente el botón de encendido
El producto está anormalmente caliente	Es probable que el producto haya sido usado en exceso	Deja que el producto se enfríe antes de volver a usarlo
Se escucha un ruido proveniente del producto	Sonido normal de la bomba de aire inflando o de la presión de aire	No es necesario hacer nada

Almacenamiento y limpieza

Almacenamiento

- Asegúrate de que el aparato está apagado antes de guardarlo.
- Guárdelo en su caja, alejado de la luz solar directa, y cargue el aparato si no lo ha utilizado durante más de 3 meses.

Limpieza

- Apaga el aparato y desconéctalo de la red eléctrica.
- Utiliza un paño suave y seco para limpiar la carcasa del masajeador.
- Si es necesario, puede utilizar un paño ligeramente humedecido para limpiar la zona del paño de masaje, pero evite que penetre humedad en el producto.
- No utilice productos químicos agresivos o corrosivos para limpiar el aparato.

Precauciones de seguridad

Para utilizar este producto de forma adecuada y segura, asegúrese de leer atentamente el «Manual del usuario» antes de usarlo.

1. Utilice este masajeador únicamente para el fin para el que ha sido diseñado, tal y como se describe en este manual.
2. Este masajeador no pretende sustituir el tratamiento médico. Si los síntomas persisten o empeoran después de su uso, póngase en contacto con su médico.

3. Si está embarazada, padece algún tipo de afección médica, problema o enfermedad cutánea, se ha sometido a una intervención quirúrgica o no está segura de poder utilizar este masajeador, consulte a un médico antes de usarlo.
4. Deje de utilizarlo si experimenta molestias o dolor durante su uso.
5. No utilice el aparato si padece alguna dolencia física que pudiera limitar el uso de los mandos.
6. Este producto no está destinado a ser utilizado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimientos, a menos que sean supervisados o instruidos por una persona responsable de su seguridad.
7. Un ligero enrojecimiento de la zona masajeadora es normal y desaparecerá poco después del masaje.
8. No utilizar después de haber tomado analgésicos, sedantes o alcohol. No lo utilice mientras duerme, conduce, hace ejercicio o en presencia de fiebre.
9. Quítese las joyas y los accesorios del pelo que puedan interferir con la zona masajeadora.
10. No aplicar cremas médicas o cosméticas sobre el producto o la cara antes de su uso.
11. Mantenga el producto alejado del agua, el fuego y los materiales corrosivos.
12. Evite dañar el masajeador o el cable y no utilice el aparato si está dañado.
13. Si el aparato está dañado, defectuoso o hace un ruido inusual durante su uso, apague el Masajeador de Ojos Calor y Frío.
14. Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no abra la cubierta exterior del producto.
15. No coloque objetos pesados sobre el masajeador.
16. Mantenga el aparato alejado de objetos afilados.
17. Utilice únicamente el cable de carga suministrado para cargar la batería.
18. Compruebe el suministro eléctrico. Si el voltaje supera el rango especificado, no utilice el aparato.

Especificaciones técnicas - NEO1 AM-065

Nombre: Masajeador ocular con calor y frío

Modelo: NEO1 AM-065

Capacidad de la batería: 2500 mAh

Interfaz de carga: TYPE-C 5V/1A

Tiempo de carga: Aprox. 4 - 4,5 horas

Duración de la batería: Aprox. 60-80 minutos

Tensión de entrada: 5V

Tensión nominal: 3,7V

Potencia nominal: 3,5 W

Peso neto: 0,46 kg

Peso bruto: 0,75 kg

Dimensiones del producto: 210 x 115 x 80 mm

Temperatura de calentamiento: 38 °C +/- 2 °C

Temperatura de refrigeración: 19,5 °C +/- 1 °C

Desconexión automática: Después de 10 minutos

Garantía

La empresa Donnerberg S.G., Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach, Alemania, concede una garantía del fabricante válida para el territorio de la Unión Europea, además de la responsabilidad sobre el producto. La garantía es válida desde el momento de la entrega del aparato al cliente. La batería queda excluida de esta garantía. La garantía no se amplía en caso de intervenciones anteriores en garantía. La garantía se concede exclusivamente al comprador y no es transferible a terceros.

Además de la responsabilidad legal por defectos, también reparamos o sustituimos los aparatos cuyos defectos no sean defectos originales, a menos que éstos se deban a un uso inadecuado o sean insignificantes. La elección entre sustitución y reparación queda a nuestra discreción. La garantía sólo se concede si el defecto se notifica inmediatamente después de producirse y se denuncia. Debe incluir el formulario de reclamación y una copia del recibo de compra como prueba de la garantía. Tenga en cuenta que no tramitaremos las reclamaciones de garantía sin el formulario de reclamación. Tras ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente, le enviaremos un formulario de reclamación.

Bluetooth

Abra la lista de conexiones Bluetooth de su dispositivo y seleccione «Neo 1». Una señal acústica indicará que se ha establecido la conexión y un mensaje de voz señalará la conexión/desconexión de dispositivos Bluetooth.

Aparatos eléctricos y electrónicos

Información para el hogar

La Ley de equipos eléctricos y electrónicos (RAEE) de España contiene varios requisitos para

el manejo de dispositivos eléctricos y electrónicos que se consideran residuos. En los siguientes

párrafos enumeramos los requisitos más importantes.

1. Reciclaje separado de “ dispositivos viejos “

Los dispositivos eléctricos y electrónicos que se convierten en residuos se consideran dispositivos

antiguos o viejos. Los propietarios de estos aparatos viejos deben llevarlos a las instalaciones de reciclaje, donde estos dispositivos están separados de los residuos ordinarios.

Los aparatos viejos no deben mezclarse o terminar en los contenedores urbanos. De hecho, estos residuos deben ser recogidos por un sistema de reciclaje especial.

2. Posibilidad de eliminación de “dispositivos antiguos”

Los propietarios de electrodomésticos antiguos pueden depositar estos dispositivos en lugares públicos y autorizados de eliminación de residuos o llevarlos a los sitios designados de eliminación de residuos asociados con el vendedor o fabricante. Los diferentes puntos de reciclaje los puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://www.ecolec.es/reciclar-aparatos-electronicos/>

3. Información de privacidad

Los dispositivos antiguos a menudo contienen datos privados, especialmente los dispositivos de procesamiento de datos y comunicaciones, como teléfonos inteligentes o discos duros. Para su propio interés, elimine toda la información personal y privada de su dispositivo

de eliminación de desechos.

4. El significado del símbolo “papelera cruzada para basura”

En el embalaje de estos aparatos podemos ver impreso un símbolo de un contenedor tachado que nos recuerda que este aparato es reciclable y no lo podemos tirar al contenedor al contenedor urbano. Indica que este equipo debe depositarse y separarse de los residuos ordinarios.



5. Decreto WEEE

El funcionamiento del sistema de gestión de RAEE en España se define, sobre la base de las directivas europeas, mediante el Decreto Legislativo n. 110/2015 Decretos Ministeriales relacionados, que regulan algunos aspectos de la implementación. El registro español está a cargo del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio y se puede encontrar en www.minetad.gob.es/industria/RAEE.

https://europa.eu/youreurope/business/product-requirements/recycling-waste-management/weee-responsibilities/index_es.html

Guía para la extracción de la batería

Este dispositivo eléctrico contiene la siguiente batería

Tipo de batería YT 123555PL 2500mAh 3,7V

Composición química Batería de polímero Li-ion

No extraiga la batería durante el periodo de garantía. Esto invalidará la garantía del fabricante. Si necesita ayuda, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en de.info@donnerberg.net.

Al final de la vida útil del producto, puede deshacerse usted mismo de la batería para reciclarla siguiendo estas instrucciones:

Advertencia: Asegúrese de que la batería está completamente descargada, el aparato apagado y el cable de carga desconectado.

1. Retira el tornillo de la parte inferior del dispositivo, el que tiene el puerto Type-C.
2. Utilice un destornillador de punta plana para insertarlo a lo largo de la ranura situada en el centro de la cubierta y, a continuación, haga palanca para abrir la cubierta.
3. Retire los cuatro tornillos de la placa PCBA.
4. Desconecte todos los terminales.
5. Retire con cuidado la batería.
6. Ahora puede deshacerse de la batería y del aparato por separado.

Servicio de atención al cliente

Contamos con un equipo de atención al cliente de confianza comprometido a proporcionar soluciones a cualquier problema que pueda tener. Si tiene preguntas o dudas sobre los productos, la garantía o las devoluciones, no dude en ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números:

Atención al cliente

Correo electrónico: de.info@donnerberg.net

Teléfono: +49 89 215 400 980

+49 95 619 769 199

Donnerberg S.G.

Von-Werthern-Str. 4a, 96487 Dörfles-Esbach,
Alemania

